

Monitor Dell UltraSharp U2417HWi

Guida dell'utente

Modello: U2417HWi

Modello normativo: U2417HWib



Note, avvisi ed avvertimenti



NOTA: Una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.



AVVISO: Un AVVISO indica danni potenziali all'hardware o la perdita di dati nel caso non vengano seguite le istruzioni.



AVVERTENZA: Un'AVVERTENZA indica il rischio potenziale di danni alla proprietà, lesioni personali o la morte.

Copyright © 2016 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

Il presente prodotto è protetto da leggi degli Stati Uniti, il copyright internazionale e la proprietà intellettuale. Dell™ e il logo Dell sono marchi di Dell Inc. negli Stati Uniti e/o altre giurisdizioni. Android, Google, Google Play e gli altri marchi sono marchi di Google Inc. Tutti gli altri marchi e nomi citati nel presente documento sono marchi delle rispettive società.

Sommario

| | |
|---|-----------|
| Informazioni sul monitor | 6 |
| Introduzione | 6 |
| Contenuto della confezione | 6 |
| Caratteristiche del prodotto | 8 |
| Identificazione delle parti e dei controlli | 9 |
| Specifiche del monitor | 12 |
| Funzione Plug and Play | 18 |
| Interfaccia USB | 18 |
| Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel | 19 |
| Linee guida sulla manutenzione | 20 |
| Configurazione del monitor | 21 |
| Fissare il supporto | 21 |
| Connessione del monitor | 22 |
| Organizzare i cavi | 23 |
| Collegare il copricavo | 24 |
| Rimuovere il supporto del monitor | 24 |
| Rimuovere il copricavo | 25 |
| Montaggio su parete (Opzionale) | 25 |

| | |
|--|-----------|
| Funzionamento del monitor | 27 |
| Accendere il monitor. | 27 |
| Spegnere il monitor. | 27 |
| Uso dei controlli del pannello frontale | 28 |
| Uso del menu OSD (On Screen Display) | 30 |
| Impostazioni per risoluzione massima | 42 |
| Uso della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale | 43 |
| Rotazione del monitor | 44 |
| Regolazione delle impostazioni di rotazione della visualizzazione del sistema | 48 |
| Mirroring dello schermo del dispositivo sul monitor | 49 |
| Configurazione della connessione wireless | 49 |
| Collegamento al monitor tramite Screencast o Screen Mirror. | 51 |
| Ricerca dei guasti | 71 |
| Diagnostica | 71 |
| Diagnostica integrata | 72 |
| Problemi comuni | 73 |
| Problemi specifici del prodotto | 75 |
| Problemi specifici della connessione USB (Universal Serial Bus) . | 76 |
| Problemi con la connessione wireless | 76 |

| | |
|--|-----------|
| Appendice | 77 |
| Avviso FCC (solamente per gli Stati Uniti) e altre informazioni normative..... | 77 |
| Contattare Dell..... | 77 |

Informazioni sul monitor

Introduzione

Il monitor wireless Dell consente a computer laptop, tablet e cellulari di visualizzare l'immagine dello schermo tramite l'interfaccia WiFi Direct. Quando viene collegato un laptop, tablet e cellulare al monitor wireless Dell, è possibile accedere al mouse e alla tastiera collegati al monitor per controllare il dispositivo (laptop, tablet o cellulare).

Il monitor wireless Dell consente inoltre di collegare contemporaneamente laptop e cellulari tramite l'interfaccia WiFi Direct. Il laptop sarà visualizzato a schermo intero mentre il cellulare sarà visualizzato in un'immagine sovrapposta (PiP).

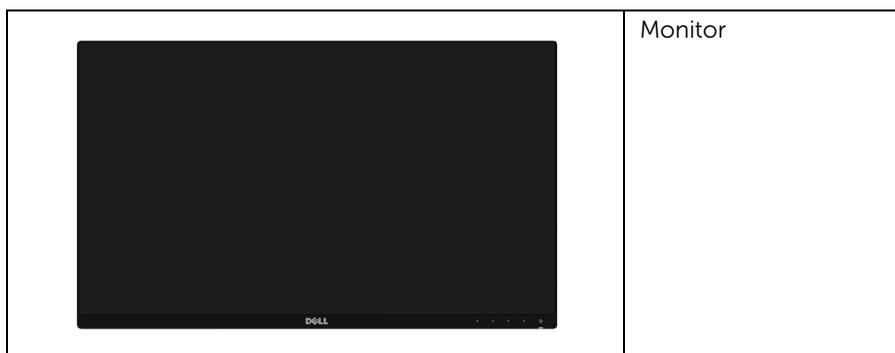
 **NOTA:** Il monitor è dotato di un'antenna con trasmettitore radio, pertanto si consiglia di mantenere una distanza di sicurezza di almeno 20 cm tra il monitor e l'utente.

Contenuto della confezione

Il monitor è inviato con gli elementi mostrati di seguito. Verificare di aver ricevuto tutti i componenti e [Contattare Dell](#) nel caso di assenza di uno di questi.

 **NOTA:** Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.

 **NOTA:** Per impostare con qualsiasi altro supporto, si prega di consultare la guida di installazione del supporto per le istruzioni di installazione.



| | |
|---|--|
|  | <p>Supporto</p> |
|  | <p>Copricavo</p> |
|  | <p>Cavo di alimentazione (Varia in relazione ai paesi)</p> |
|  | <p>Cavo HDMI</p> |
|  | <p>Cavo USB 3.0 up stream (abilita le porte USB del monitor)</p> |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Supporto con driver e documentazione • Guida rapida • Informativa sulla sicurezza, di carattere normativo e sulle disposizioni in materia di ambiente • Report calibrazione di fabbrica • Informativa sulla sicurezza e sulla normativa wireless |

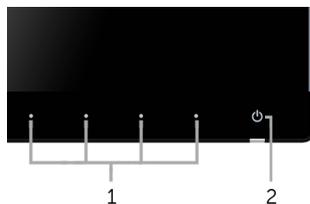
Caratteristiche del prodotto

Il monitor a schermo piatto **Dell U2417HWi** ha uno schermo LCD a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor) e retroilluminazione LED. Le caratteristiche del monitor includono:

- **U2417HWi:** Area visibile dello schermo di 60,47 cm (23,8 pollici) (misurata in diagonale).
Risoluzione 1920 x 1080, più supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- Connettività wireless tramite IEEE 802.11 ac, bluetooth e Screencast.
- Ampio angolo di visualizzazione che permette la visualizzazione sia in piedi che seduti, che in movimento da lato a lato.
- Inclinazione, girevole, prolunga verticale e ruotare le capacità di adeguamento.
- La cornice ultra sottile riduce lo spazio in caso di utilizzo con più monitor, consentendo in questo modo di rendere migliore l'esperienza di visualizzazione.
- Supporto removibile e fori di fissaggio di tipo VESA™ (Video Electronics Standards Association) da 100 mm per soluzioni di montaggio flessibili.
- Connettività digitale completa grazie a HDMI, USB 3.0 e MicroUSB 2.0 (solo per centro assistenza) per aiutare negli utilizzi futuri del monitor.
- Plug and play se supportato dal sistema.
- Gamma di colore sRGB al 96% (CIE1931) con media Delta E di < 4.
- Regolazioni On-Screen Display (OSD) per facilitare la configurazione e l'ottimizzazione dello schermo.
- Software e documentazione multimediale che comprende un file informativo (INF), un file Image Color Matching (ICM) e la documentazione del prodotto.
- Software Dell Display Manager incluso (nel CD fornito con il monitor).
- Funzione di risparmio energetico per la compatibilità Energy Star.
- Driver/applicazione Screenovate per supportare ulteriori funzioni (migliorate) di condivisione HID che saranno incluse per Windows® 7/8.x/10.
- Foro fissaggio blocco di sicurezza.
- Blocco supporto.
- Capacità di cambiare da un rapporto proporzioni wide a standard mantenendo la qualità dell'immagine.
- Valutazione EPEAT Gold.
- Il monitor U2417HWi è privo di BFR/PVC (privo di alogeno) escludendo i cavi esterni.
- Schermi certificati TCO.
- Soddisfa i requisiti per NFPA 99 per la dispersione di corrente.
- Vetro privo di arsenico e mercurio solo per pannello.
- Contrasto dinamico elevato (2.000.000:1).
- Alimentazione standby 3 W quando in modalità standby wireless.
- Il Contatore mostra il livello di energia che viene consumata dal monitor in tempo reale.

Identificazione delle parti e dei controlli

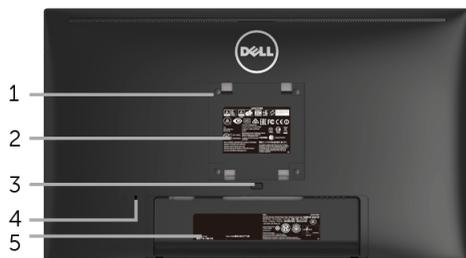
Vista frontale



Controlli del pannello frontale

| Etichetta | Descrizione |
|-----------|---|
| 1 | Pulsanti funzione (per maggiori informazioni, si veda Funzionamento del monitor) |
| 2 | Pulsante accensione/spegnimento (con indicatore LED) |

Vista posteriore



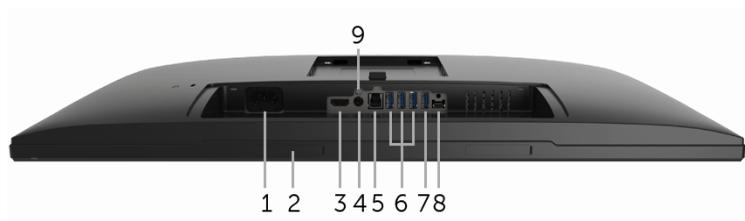
Vista posteriore con supporto del monitor

| Etichetta | Descrizione | Usare |
|-----------|---|--|
| 1 | Fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm - Dietro la copertura VESA attaccata) | Montaggio su parete usando un Kit compatibile VESA (100 mm x 100 mm). |
| 2 | Etichetta valutazione normativa | Elenca le approvazioni normative. |
| 3 | Pulsante di sblocco del supporto | Rilascia il supporto dal monitor. |
| 4 | Alloggio lucchetto di sicurezza | Assicura il monitor con il blocco di sicurezza (blocco di sicurezza non incluso). |
| 5 | Etichetta codice a barre del numero di serie | Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con Dell per il supporto tecnico. |
| 6 | Foro per la gestione dei cavi | Per organizzare i cavi posizionandoli all'interno del foro. |

Vista laterale



Vista dal basso



Vista dal basso senza supporto del monitor

| Etichetta | Descrizione | Usare |
|-----------|------------------------------------|--|
| 1 | Connettore cavo d'alimentazione CA | Per il collegamento del cavo d'alimentazione. |
| 2 | Staffe di montaggio Dell Soundbar | Per attaccare la Soundbar Dell optional. (Nascosto sotto le pellicole in plastica rimovibili) |
| 3 | Connettore porta HDMI | Per il collegamento del computer con un cavo HDMI. |
| 4 | Uscita linea audio | Per collegare gli altoparlanti*. |
| 5 | Porta USB upstream | Collegare il cavo USB, fornito in dotazione al monitor, al computer ed al monitor. Una volta collegato questo cavo, si possono usare i connettori USB del monitor. |

| | | |
|----------|---|--|
| 6 | Porte USB downstream | <p>Origine HDMI</p> <p>Per il collegamento dei dispositivi USB. Questo connettore può essere usato solo dopo avere collegato il cavo USB al computer ed al connettore USB Upstream del monitor.</p> <p>Origine wireless</p> <p>Per il collegamento di una tastiera e un mouse. Altri dispositivi USB si limitano a USB Ethernet, USB Thumbdrive o hub USB 2.0.</p> |
| 7 | Porta USB downstream con Carica alimentazione | Collegare per caricare il dispositivo. |
| 8 | Porta micro B | Questa porta è solo per assistenza o debug. (NON per l'utente finale) |
| 9 | Funzione blocco supporto | Per bloccare il supporto al monitor utilizzando la vite M3 x 6 mm (la vite non è inclusa). |

* L'uso delle cuffie non è supportato per il connettore di uscita audio.

Specifiche del monitor

Specifiche schermo piatto

| Modello | U2417HWi |
|---------------------------|---|
| Tipo di schermo | Matrice attiva - TFT LCD |
| Tecnologia pannello | Tipo Spegnimento in aereo |
| Immagine visualizzabile | |
| Diagonale | 604,70 mm (23,8 pollici) |
| Orizzontale, Area attiva | 527,04 mm (20,75 pollici) |
| Verticale, Area attiva | 296,46 mm (11,67 pollici) |
| Area | 156.246,28 mm ² (242,18 pollici ²) |
| Pixel pitch | 0,2745 mm |
| Angolo di visualizzazione | 178° (verticale) tipico 178° (orizzontale) tipico |
| Uscita luminanza | 250 cd/m ² (tipico) |
| Fattore di contrasto | 1000 a 1 (tipico) 2M a 1 (tipico, contrasto dinamico attivo) |
| Rivestimento superficiale | Anti graffio con durezza 3H |
| Retroilluminazione | Sistema bordo illuminato LED |

| | |
|-------------------|--|
| Tempo di reazione | Grigio-grigio in 14 ms (tipico) 8 ms con Overdrive (tipico) |
| Profondità colore | 16,77 milioni di colori |
| Gamma colore | CIE1976 (85%), CIE 1931* (72%) |

* La Gamma colore [U2417HWi] (tipica) si basa sugli standard dei test CIE1976 (85%) e CIE1931 (72%). Copertura sRGB del 96%.

Specifiche sulla risoluzione

| | |
|---------------------------------|---------------------------------|
| Modello | U2417HWi |
| Portata scansione orizzontale | Da 30 kHz a 83 kHz (automatica) |
| Portata scansione verticale | Da 56 Hz a 76 Hz (automatica) |
| Risoluzione massima predefinita | 1920 x 1080 a 60 Hz |

Modalità video supportate

| | |
|---|--|
| Modello | U2417HWi |
| Capacità di visualizzazione video (Riproduzione HDMI) | 480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080i, 1080p |

Modalità di visualizzazione predefinite

| Modalità di visualizzazione | Frequenza orizzontale (kHz) | Frequenza verticale (Hz) | Pixel Clock (MHz) | Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale) |
|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|-------------------|---|
| VESA, 720 x 400 | 31,5 | 70,1 | 28,3 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31,5 | 60,0 | 25,2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37,5 | 75,0 | 31,5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37,9 | 60,3 | 40,0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46,9 | 75,0 | 49,5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48,4 | 60,0 | 65,0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60,0 | 75,0 | 78,8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67,5 | 75,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64,0 | 60,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80,0 | 75,0 | 135,0 | +/+ |
| VESA, 1600 x 1200 | 75,0 | 60,0 | 162,0 | +/+ |
| VESA, 1920 x 1080 | 67,5 | 60,0 | 148,5 | +/+ |

Specifiche elettriche

| Modello | U2417HWi |
|---|---|
| Segnali video in ingresso | HDMI 1.4*, 600mV per ciascuna linea differenziale, polarità positiva a impedenza in ingresso 100 ohm |
| Corrente inrush | <ul style="list-style-type: none">• 120 V: 30 A (massima) a 0°C (avvio a freddo)• 240 V: 60 A (massima) a 0°C (avvio a freddo) |
| Tensione ingresso CA/ frequenza/corrente | Da 100 VCA a 240 VCA / 50 Hz o 60 Hz \pm 3 Hz / 1,5 A (tipica) |

* Non supporta le specifiche opzionali HDMI 1.4, incluso HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), standard per il formato e le risoluzioni 3D, standard per risoluzione cinema digitale 2K e 4K.

Caratteristiche fisiche

| Modello | U2417HWi |
|------------------------------------|---|
| Tipo di connettore | HDMI; USB 3.0 |
| Tipo di cavo segnale | <ul style="list-style-type: none">• Digitale: HDMI, 19 pin• USB (Universal Serial Bus): USB, 9 pin |
| Dimensioni (con supporto) | |
| Altezza (esteso) | 485,8 mm (19,12 pollici) |
| Altezza (compresso) | 355,8 mm (14,00 pollici) |
| Larghezza | 539,1 mm (21,23 pollici) |
| Spessore | 185,0 mm (7,28 pollici) |
| Dimensioni (senza supporto) | |
| Altezza | 321,1 mm (12,64 pollici) |
| Larghezza | 539,1 mm (21,23 pollici) |
| Spessore | 45,6 mm (1,80 pollici) |
| Dimensioni del supporto | |
| Altezza (esteso) | 399,8 mm (15,74 pollici) |
| Altezza (compresso) | 353,9 mm (13,93 pollici) |
| Larghezza | 225,0 mm (8,86 pollici) |
| Spessore | 185,0 mm (7,28 pollici) |
| Peso | |
| Peso con imballo | 7,66 kg (16,88 libbre) |
| Peso con gruppo di supporto e cavi | 5,42 kg (11,95 libbre) |

| | |
|--|---|
| Peso senza supporto montato (Considerato il montaggio a parete o montaggio VESA - nessun cavo) | 3,28 kg (7,23 libbre) |
| Peso del gruppo di supporto | 1,84 kg (4,06 libbre) |
| Telaio frontale lucido | Cornice nera - unità di lucentezza 5,0 (massimo) |

Specifiche wireless

| | |
|--------------------|-----------------------------|
| Modello | U2417HWi |
| Processore | Qualcomm Cota-core |
| Standard | 802.11 ac |
| Banda di frequenza | 2,4 GHz, 5 GHz - Simultanea |
| Connettività | WiFi Direct, Screencast |
| Sicurezza | WPA, WPA2 |
| DRM contenuti | HDCP 2.2 |

Caratteristiche ambientali

| | |
|-----------------------------|--|
| Modello | U2417HWi |
| Temperatura | |
| Operativa | Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F) |
| Non operativa | <ul style="list-style-type: none"> • Immagazzinamento: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F) • Spedizione: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F) |
| Umidità | |
| Operativa | Da 10% a 80% (senza condensa) |
| Non operativa | <ul style="list-style-type: none"> • Immagazzinamento: Da 5% a 90% (senza condensa) • Spedizione: Da 5% a 90% (senza condensa) |
| Altitudine | |
| Operativa | 5.000 m (16.404 piedi) (massimo) |
| Non operativa | 12.192 m (40.000 piedi) (massimo) |
| Dissipazione termica | <ul style="list-style-type: none"> • 115,94 BTU/ora (massimo) • 78,43 BTU/ora (tipico) |

Modalità gestione energia

Se si ha una scheda di visualizzazione conforme DPM™ di VESA o il software installato nel PC, il monitor è in grado di ridurre il consumo energetico quando non è utilizzato. La tabella seguente riporta il consumo e le segnalazioni relative alla caratteristica di risparmio automatico dell'energia.

| Modalità VESA | Sincronia orizzontale | Sincronia verticale | Video | Indicatore di alimentazione | Consumo di energia |
|---------------------------|-----------------------|---------------------|--------|-----------------------------|-----------------------------------|
| Funzionamento normale | Attivo | Attivo | Attivo | Bianco | 60 W (massimo)** 25 W (tipico) |
| Modalità standby wireless | Inattivo | Inattivo | Vuoto | Bianco (intermittente) | Meno di 3 W (Standby Rete) |
| Spegnimento | - | - | - | Disattivato | Meno di 0,3 W |

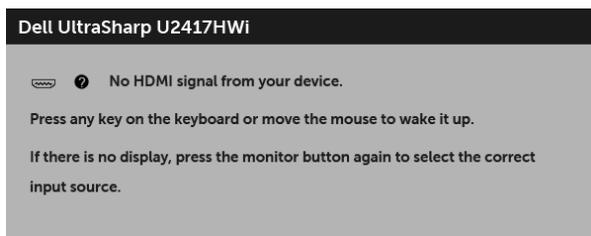
| Energy Star | Consumo di energia |
|-----------------|--------------------|
| Modalità attivo | 18 W*** |



NOTA: Il presente monitor è conforme a **ENERGY STAR®**.



Il menu OSD funziona solo in modalità operativa normale. In Modalità HDMI (con **Auto Select (Selezione automatica)** disattivata) sarà visualizzato il seguente messaggio quando è premuto un tasto qualsiasi:



Riattivare il computer ed il monitor per accedere al menu OSD.

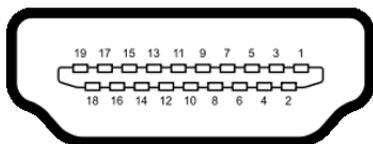
* Per avere consumi pari a zero quando l'unità è su OFF è necessario staccare il cavo di alimentazione dal monitor.

** Potenza massima assorbita con luminanza massima.

*** Il consumo energetico (Modalità attivo) è stato testato a 230 Volt / 50 Hz. Il presente documento è solo informativo e riflette le prestazioni in laboratorio. Il prodotto può rispondere in modo diverso, in relazione al software, ai componenti e alle periferiche ordinate. Non vi è alcun obbligo di aggiornare tali informazioni. Di conseguenza, l'utente non deve fare affidamento su tali informazioni nel prendere decisioni circa le tolleranze elettriche o altro. Non è data alcuna garanzia espressa o implicita sulla precisione o completezza.

Assegnazione dei Pin

Connettore HDMI



| Numero pin | Lato 19-pin del cavo segnale collegato |
|------------|--|
| 1 | TMDS DATA 2+ |
| 2 | TMDS DATA 2 SHIELD |
| 3 | TMDS DATA 2- |
| 4 | TMDS DATA 1+ |
| 5 | TMDS DATA 1 SHIELD |
| 6 | TMDS DATA 1- |
| 7 | TMDS DATA 0+ |
| 8 | TMDS DATA 0 SHIELD |
| 9 | TMDS DATA 0- |
| 10 | TMDS CLOCK+ |
| 11 | TMDS CLOCK SHIELD |
| 12 | TMDS CLOCK- |
| 13 | CEC |
| 14 | Riservato (N.C. sul dispositivo) |
| 15 | DDC CLOCK (SCL) |
| 16 | DDC DATA (SDA) |
| 17 | DDC/CEC Terra |
| 18 | POTENZA +5 V |
| 19 | RILEVAZIONE HOT PLUG |

Funzione Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer il proprio EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) in modo che il sistema possa configurare e ottimizzare i parametri del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se desiderato si possono selezionare altre impostazioni. Fare riferimento a [Funzionamento del monitor](#) per altre informazioni sulla modifica delle impostazioni del monitor.

Interfaccia USB

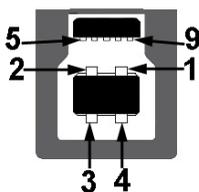
Questa sezione fornisce informazioni sulle porte USB disponibili sul monitor.

 **NOTA:** Il monitor è compatibile con USB 3.0 a alta velocità.

| Velocità di trasferimento | Velocità dati | Consumo di energia* |
|---------------------------|---------------|-----------------------------|
| Super-Speed | 5 Gbps | 4,5 W (Max., su ogni porta) |
| Alta velocità | 480 Mbps | 4,5 W (Max., su ogni porta) |
| Velocità piena | 12 Mbps | 4,5 W (Max., su ogni porta) |

* Fino a 2 A sulla porta USB downstream (porta con icona di lampo ) con dispositivi conformi BC1.2 o dispositivi USB normali.

Connettore USB Upstream



| Numero pin | Lato a 4 pin del connettore |
|------------|-----------------------------|
| 1 | VCC |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | Massa |
| 5 | SSTX- |
| 6 | SSTX+ |

| | |
|---|-------|
| 7 | Massa |
| 8 | SSRX- |
| 9 | SSRX+ |

Connettore USB Downstream



| Numero pin | Lato a 4 pin del connettore |
|------------|-----------------------------|
| 1 | VCC |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | Massa |
| 5 | SSRX- |
| 6 | SSRX+ |
| 7 | Massa |
| 8 | SSTX- |
| 9 | SSTX+ |

Porte USB

- 1 upstream - posteriore
- 4 downstream - posteriore
- Porta di alimentazione- la porta con l'icona di lampo ; supporta la funzione di ricarica rapida se il dispositivo è conforme a BC1.2.

 **NOTA:** La funzionalità USB 3.0 richiede un computer conforme agli standard USB 3.0.

 **NOTA:** L'interfaccia USB del monitor funziona solo quando il monitor è acceso o in modalità risparmio energetico. Se il monitor viene spento e poi riacceso, le periferiche connesse potrebbero impiegare alcuni secondi per riprendere la normale funzionalità.

Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è anomalo che uno o più pixel restino fissi in uno stato immutato che sono difficili da rilevare e non influenzano la qualità di visualizzazione o d'uso. Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: <http://www.dell.com/support/monitors>.

Linee guida sulla manutenzione

Pulizia del monitor

 **AVVISO:** Leggere con attenzione le presenti [Istruzioni di sicurezza](#) prima di pulire il monitor.

 **AVVERTENZA:** Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

Per una maggiore praticità, seguire le istruzioni riportate di seguito durante il disimballaggio, la pulizia, o il trasporto del monitor:

- Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente un panno morbido e pulito. Se possibile, utilizzare un fazzoletto specifico per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta al rivestimento antistatico. Non usare benzene, diluenti, ammoniaca, sostanze abrasive o aria compressa.
- Usare un panno leggermente inumidito con acqua calda per pulire il monitor. Evitare di usare detergenti di alcun tipo, perché alcuni detergenti lasciano una patina lattiginosa sulle plastiche.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- Maneggiare con cura il monitor perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per aiutare il monitor a mantenere la migliore qualità d'immagine, usare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.

Configurazione del monitor

Fissare il supporto

-  **NOTA:** Il supporto è staccato quando il monitor è spedito dalla fabbrica.
-  **NOTA:** È applicabile al monitor con il supporto. Per impostare con qualsiasi altro supporto, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi supporto per le istruzioni di installazione.



Per fissare il supporto del monitor:

- 1 Rimuovere il coperchio e posizionare il monitor su di esso.
- 2 Inserire la scanalatura sul retro del monitor sulle due linguette che si trovano sulla parte superiore del supporto.
- 3 Premere il supporto finché scatta in posizione.

Connessione del monitor

⚠ AVVERTENZA: Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [Istruzioni di sicurezza](#).

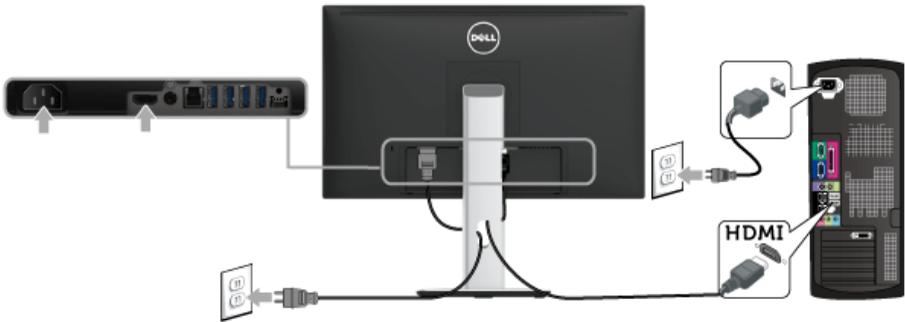
📌 NOTA: Il monitor è dotato di un'antenna con trasmettitore radio, pertanto si consiglia di mantenere una distanza di sicurezza di almeno 20 cm tra il monitor e l'utente.

📌 NOTA: Non collegare al contempo tutti i cavi al computer.

Per connetter il monitor al computer:

- 1 Spegnere il computer e staccare il cavo di alimentazione.
- 2 Collegare il cavo da HDMI a HDMI dal monitor al computer.

Collegamento del cavo HDMI

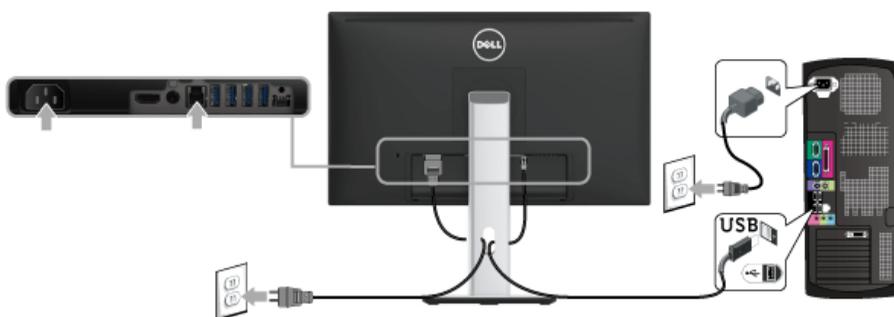


⚠ AVVISO: Le immagini sono state utilizzate solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer potrebbe variare.

Connessione del cavo USB 3.0

Una volta completata la connessione del cavo HDMI, seguire la procedura in basso per collegare il cavo USB 3.0 al computer e completare la configurazione del monitor:

- 1 Connettere il cavo USB 3.0 upstream (in dotazione) alla porta upstream del monitor, quindi alla porta USB 3.0 adeguata sul computer. (Vedere [Vista dal basso](#) per i dettagli.)
- 2 Connettere le periferiche USB 3.0 alle porte USB 3.0 downstream del monitor.
- 3 Collegare i cavi di alimentazione del computer e del monitor alla presa più vicina.
- 4 Accendere il monitor e il computer.
Se sul monitor è visualizzata un'immagine, l'installazione è stata completata. In caso contrario, vedere [Problemi specifici della connessione USB \(Universal Serial Bus\)](#).
- 5 Utilizzare il fermacavi del supporto del monitor per organizzare i cavi.



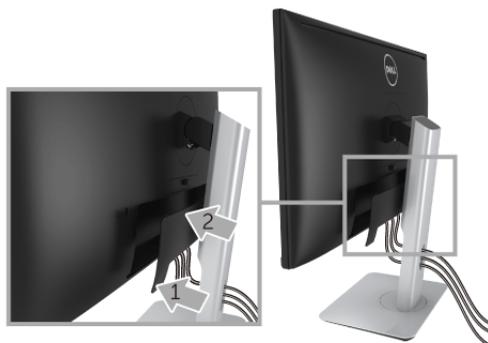
Organizzare i cavi



Dopo aver fissato tutti i cavi al monitor e al computer, (Si veda [Connessione del monitor](#) per i collegamenti dei cavi,) usare il passacavi per organizzare i cavi in maniera ordinata, come mostrato sopra.

Collegare il copricavo

 **NOTA:** Durante la spedizione del monitor dalla fabbrica, il copricavo non è collegato.



- 1 Inserire la scanalatura sul retro del monitor sulle due linguette che si trovano sulla parte inferiore del copricavo.
- 2 Premere il copricavo finché scatta in posizione.

Rimuovere il supporto del monitor

 **NOTA:** Per evitare di graffiare lo schermo LCD mentre si monta il supporto, far attenzione a posizionare il monitor su una superficie pulita.

 **NOTA:** È applicabile al monitor con il supporto. Per impostare con qualsiasi altro supporto, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi supporto per le istruzioni di installazione.



Per rimuovere il supporto:

- 1 Posizionare il monitor su un panno soffice o cuscino.
- 2 Tenere premuto il pulsante di sblocco del supporto.
- 3 Sollevare la supporto e allontanarlo dal monitor

Rimuovere il copricavo



- 1 Premere la linguetta sul copricavo.
- 2 Rimuovere le due linguette sulla parte inferiore del copricavo dalle aperture sul retro del monitor.

Montaggio su parete (Opzionale)



(Dimensioni delle viti: M4 x 10 mm).

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio a parete compatibile VESA.

- 1 Collocare il pannello del monitor su di un panno morbido o un cuscino appoggiato su una superficie piana.
- 2 Rimuovere il supporto

- 3 Usare un cacciavite a croce Phillips per rimuovere le quattro viti che fissano la copertura di plastica.
- 4 Fissare la staffa di supporto del kit di montaggio su parete al monitor.
- 5 Installare il monitor sulla parete attenendosi alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio a parete.

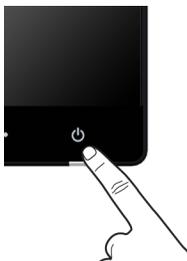


NOTA: Da usare solo con staffe per il montaggio su parete omologate UL con una capacità minima di peso/carico di 13,12 kg.

Funzionamento del monitor

Accendere il monitor

Premere il pulsante  per accendere il monitor.



Spegnere il monitor

Quando la sorgente di ingresso è impostata su Wireless,

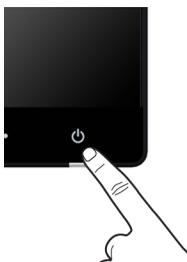
- premendo per (< 3 secondi) il pulsante di accensione il monitor entra in modalità standby. Durante la modalità standby, l'indicatore LED bianco sul pulsante di accensione lampeggia lentamente.
- premendo a lungo il pulsante di accensione il monitor entra in modalità spegnimento.

Quando la sorgente di ingresso è impostata su HDMI,

- premendo il pulsante di accensione il monitor entra in modalità spegnimento.



NOTA: Se il cavo HDMI è scollegato dalla porta HDMI, o il sistema è in modalità standby, il pulsante di accensione lampeggia di colore bianco per indicare che il monitor è entrato in modalità risparmio energetico.



Uso dei controlli del pannello frontale

Usare i tasti di controllo del pannello frontale del monitor per regolare le caratteristiche dell'immagine visualizzata. Come si usano questi tasti per regolare i controlli, il menu OSD mostra i valori numerici delle caratteristiche in corso di modifica.

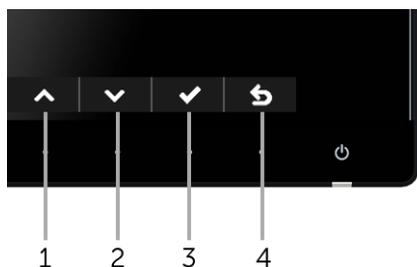


La tabella di seguito descrive i pulsanti del pannello anteriore:

| Tasti pannello frontale | Descrizione |
|--|---|
| 1  Tasto di scelta rapida/ Preset Modes (Modalità predefinite) | Usare questo tasto per poter scegliere in un elenco di modalità colore predefinite. |
| 2  Tasto di scelta rapida/ Brightness/Contrast (Luminosità/ Contrasto) | Usare questo tasto per accedere direttamente al menu Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto) oppure per aumentare i valori dell'opzione di menu selezionata. |
| 3  Menu | Usare il tasto MENU per accedere avviare il menu OSD (On-Screen Display) e selezionare il menu OSD. Consultare Accedere al sistema di menu . |
| 4  Esci | Usare questo tasto per uscire dal menu principale oppure per uscire dal menu principale OSD. |
| 5  Accensione (con indicatore luminoso) | Premere il tasto di accensione per accendere e spegnere il monitor. La luce bianca indica che il monitor è acceso e funzionante. Il luce bianca intermittente indica lo stato di risparmio energetico. |

Tasti pannello frontale

Usare i pulsanti presenti sulla parte anteriore del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.



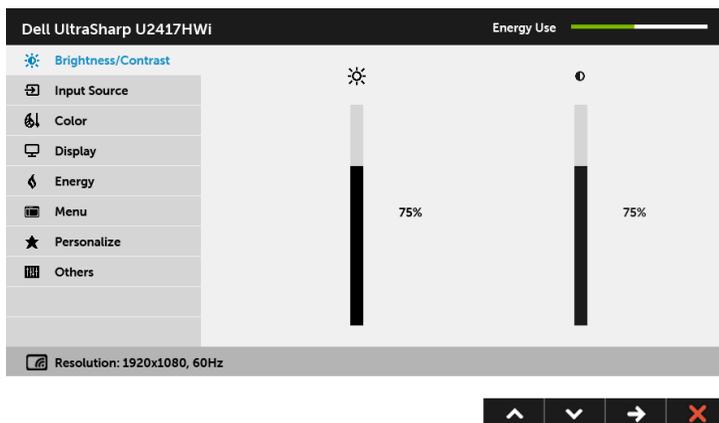
| Tasti pannello frontale | | Descrizione |
|-------------------------|--|---|
| 1 |  Su | Usare il pulsante Su per regolare (aumentare il valore) gli elementi del menu OSD. |
| 2 |  Giù | Usare il pulsante Giù per regolare (ridurre il valore) gli elementi del menu OSD. |
| 3 |  OK | Usare il pulsante OK per confermare la selezione. |
| 4 |  Indietro | Usare il pulsante Indietro per tornare la menu precedente. |

Uso del menu OSD (On Screen Display)

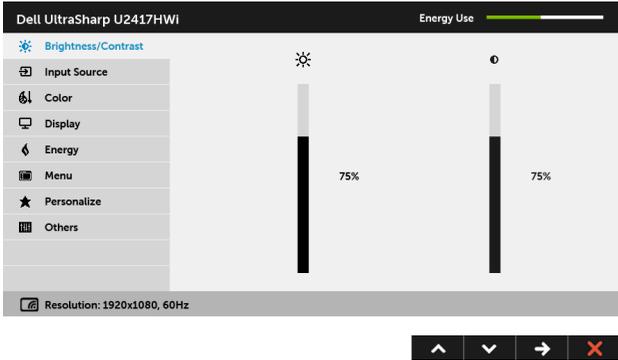
Accedere al sistema di menu

 **NOTA:** Se si modificano le impostazioni e poi si procede ad un altro menu, oppure si esce dal menu OSD, il monitor salva automaticamente le modifiche eseguite. Le modifiche sono salvate anche quando si eseguono delle modifiche e si aspetta che il menu OSD sparisca.

- 1 Premere il pulsante  per avviare il menu OSD e visualizzare il menu principale.



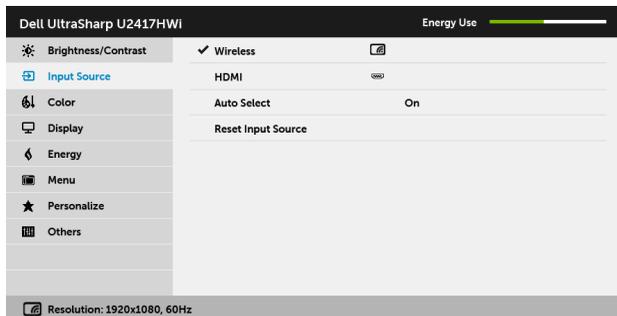
- 2 Premere i pulsanti  e  per spostarsi tra le opzioni d'impostazione. Come ci si sposta da una icona all'altra, il nome dell'opzione è evidenziato. Fare riferimento alla tabella che segue per un elenco completo di tutte le opzioni disponibili per il monitor.
- 3 Premere una volta il pulsante  per attivare l'opzione evidenziata.
- 4 Premere i pulsanti  e  per selezionare il parametro desiderato.
- 5 Premere  per accedere alla barra di scorrimento e poi usare i pulsanti  e , in base agli indicatori sul menu, per seguire le modifiche.
- 6 Selezionare il pulsante  per tornare al menu principale.

| Icona | Menu e Menu secondari | Descrizione |
|--|---|---|
|  | Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto) | Usare questo menu per attivare la regolazione Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto) . |
|  | | |
| Brightness (Luminosità) | Brightness (Luminosità) regola il livello di luminosità dell'illuminazione. | |
| Premere il pulsante  per aumentare la luminosità e premere il pulsante  per diminuire la luminosità (min 0 / max 100). | | |
| NOTA: La regolazione manuale della Brightness (Luminosità) è disattivata quando il Dynamic Contrast (Contrasto dinamico) è attivo. | | |
| Contrast (Contrasto) | Prima regolare la Brightness (Luminosità) , poi regolare il Contrast (Contrasto) solo se sono necessarie ulteriori regolazioni. | |
| Premere il pulsante  per aumentare il contrasto e premere il pulsante  per diminuire il contrasto (min 0 / max 100). | | |
| La funzione Contrast (Contrasto) regola il grado di differenza tra le zone chiare e scure sullo schermo del monitor. | | |



Input Source (Origine ingresso)

Usare il menu **Input Source (Origine ingresso)** per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.



Wireless

Selezionare l'ingresso **Wireless** per usare il collegamento wireless. Usare  per selezionare l'origine dell'ingresso Wireless.

HDMI

Selezionare l'ingresso **HDMI** quando si usa il connettore HDMI. Premere  per selezionare l'origine d'input HDMI.

Auto Select (Selezione automatica)

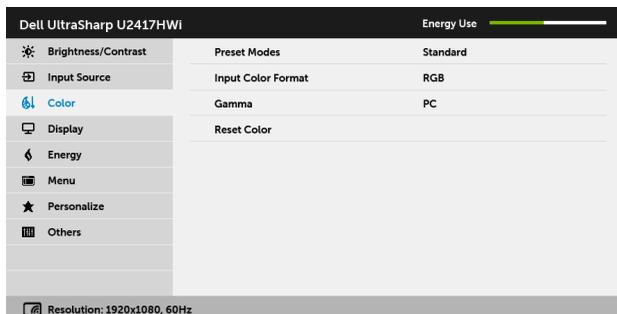
Attivare la funzione per cercare le sorgenti di ingresso disponibili.

Reset Input Source (Ripristina origine ingresso)

Ripristina le impostazioni di ingresso del monitor alle impostazioni predefinite.



Color (Colore) Usare l'opzione **Color (Colore)** per regolare la modalità d'impostazione del colore.

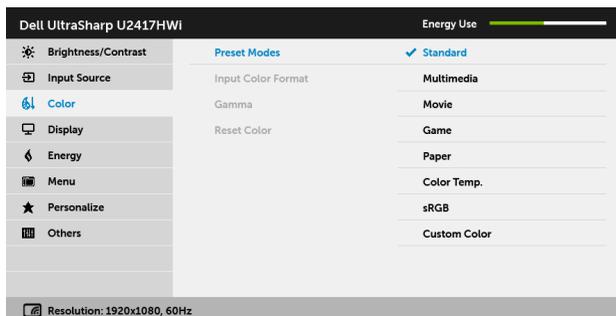


Preset Modes (Modalità predefinite)

Quando viene selezionato **Preset Modes (Modalità predefinite)**, è possibile scegliere **Standard**, **Multimedia**, **Movie (Film)**, **Game (Gioco)**, **Paper (Carta)**, **Color Temp. (Temp. colore.)**, **sRGB** o **Custom Color (Colori personalizzati)** dall'elenco.

- **Standard**: carica le impostazioni colore predefinite del monitor. Questa è la modalità predefinita.
- **Multimedia**: carica le impostazioni colore ideali per le applicazioni multimediali.
- **Movie (Film)**: carica le impostazioni colore ideali per i film.
- **Game (Gioco)**: carica le impostazioni colore ideali per la maggior parte dei giochi.
- **Paper (Carta)**: carica le impostazioni di luminosità e nitidezza ideali per la visualizzazione di testi. Nasconde lo sfondo del testo per simulare il supporto cartaceo senza influenzare le immagini a colori. Si applica solo al formato d'ingresso RGB.
- **Color Temp. (Temp. colore.)**: Consente agli utenti di selezionare la temperatura colore: 10000K, 9300K, 7500K, 6500K, 5700K e 5000K.
- **sRGB**: Modalità per emulare il 72% dei colori NTSC.
- **Custom Color (Colori personalizzati)**: consente di regolare manualmente le impostazioni del colore.

Premere i pulsanti  e  per regolare i valori dei tre colori (R, G, B) e creare una modalità colore predefinita personalizzata.



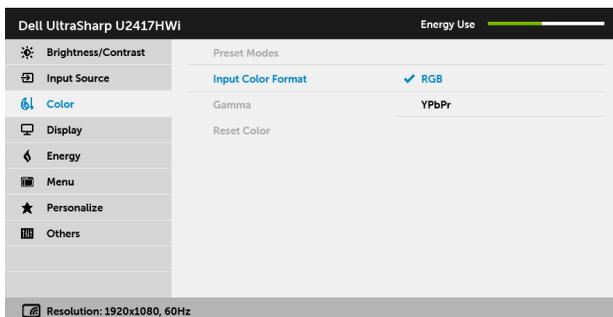
NOTA: La precisione dell'sRGB è ottimizzata per il formato colore in ingresso RGB.

Input Color Format (Formato ingresso colore)

Consente di impostare la modalità di ingresso video su:

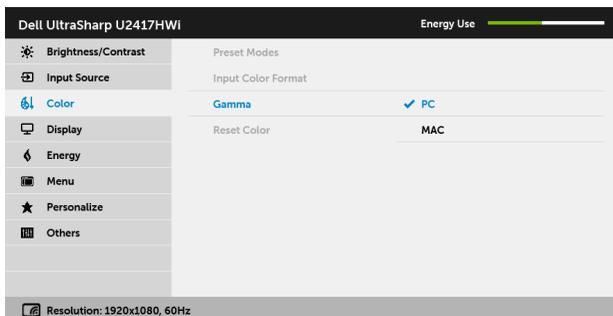
RGB: selezionare questa opzione se il monitor è collegato a un computer (o lettore DVD) utilizzando il cavo HDMI.

YPbPr: selezionare questa opzione se il monitor è collegato a un lettore DVD tramite YPbPr utilizzando un cavo HDMI; o se l'impostazione di uscita del colore DVD non è RGB.



Gamma

Consente di impostare la **Gamma** su **PC** o **MAC**.



Hue (Tonalità)

Questa funzione permette di cambiare il colore dell'immagine video sul verde o sul viola. È usata per regolare le tonalità di colore della pelle. Usare il tasto  o  per regolare la tonalità da '0' a '100'.

Premere  per aumentare la gradazione di verde dell'immagine video.

Premere  per aumentare la gradazione di viola dell'immagine video.

NOTA: La regolazione della **Hue (Tonalità)** è disponibile solo quando viene selezionata la modalità **Movie (Film)** o **Game (Gioco)**.

Saturation (Saturazione)

Questa funzione permette di regolare la saturazione del colore dell'immagine video. Usare  o  per regolare la saturazione da '0' a '100'.

Premere  per aumentare i colori dell'immagine video.

Premere  per aumentare la monocromia dell'immagine video.

NOTA: La regolazione della **Saturation (Saturazione)** è disponibile solo quando viene selezionata la modalità **Movie (Film)** o **Game (Gioco)**.

Reset Color (Ripristina colore)

Ripristina le impostazioni colore del monitor sulle impostazioni predefinite.



Display (Schermo)

Usare **Display (Schermo)** per regolare l'immagine.



Aspect Ratio (Formato)

Regolare il formato dell'immagine su **Wide 16:9 (Ampio 16:9)**, **4:3** o **5:4**.

Sharpness (Nitidezza)

Questa funzione rende l'immagine più nitida o più delicata. Usare  o  per regolare la nitidezza da '0' a '100'.

Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)

Consente di aumentare il livello del contrasto in modo da rendere la qualità dell'immagine più definita e dettagliata.

Premere il pulsante  per selezionare "On (Attivato)" o "Off (Disattivato)" della funzione **Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)**.

NOTA: **Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)** offre un maggiore contrasto quando viene selezionata la modalità **Game (Gioco)** o **Movie (Film)**.

Reset Display (Ripristina schermo)

Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite dello schermo.



Energy (Energia)

| Dell UltraSharp U2417HWI | | Energy Use |
|-----------------------------|-------------------|--------------------|
| Brightness/Contrast | USB Fast Charging | Disable |
| Input Source | Auto Power Off | Enable |
| Color | Power Button LED | On During Active |
| Display | USB | Off During Standby |
| Energy | Reset Energy | |
| Menu | | |
| Personalize | | |
| Others | | |
| Resolution: 1920x1080, 60Hz | | |



USB Fast Charging (Carica rapida USB)

Consente di attivare o disattivare la USB Fast Charging (Carica rapida USB).

Auto Power Off (Spegnimento automatico)

Questa funzione si applica solo quando la Input Source (Origine ingresso) è impostata su Wireless.

Una volta attivata:

- Il monitor si spegne dopo 5 minuti di inattività quando in modalità standby (il LED bianco sul pulsante di accensione lampeggia).
- Il monitor riprende il funzionamento normale quando viene rilevata attività da parte dell'utente.

Una volta disattivata:

- Il monitor rimane attivo sempre e non entra in modalità spegnimento.

Power Button LED (LED pulsante di accensione)

Consente di attivare o disattivare l'indicatore LED di accensione per risparmiare corrente.

USB

Consente di attivare o disattivare la funzione USB durante la modalità standby del monitor.

NOTA: USB Accensione/Spengimento in modalità standby è disponibile solo quando il cavo a USB a monte è scollegato. L'opzione diventa di colore grigio quando il cavo USB a monte è collegato.

NOTA: Questa opzione sarà di colore grigio quando Input Source (Origine ingresso) è impostata su Wireless.

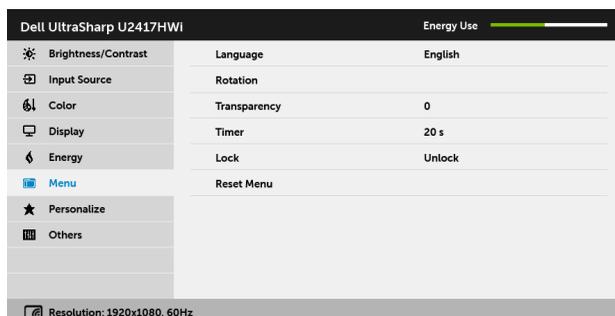
Reset Energy (Ripristina energia)

Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite Energy (Energia).



Menu

Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua del menu OSD, l'intervallo di tempo di visualizzazione del menu su schermo, e così via.



Language (Lingua)

L'opzione **Language (Lingua)** permette di impostare e visualizzare il menu OSD usando una delle otto lingue disponibili (English, Espanol, Francais, Deutsch, Brazilian Portuguese, Russian, Simplified Chinese o Japanese).

Rotation (Rotazione)

Ruota il menu OSD di 90 gradi in senso antiorario. Il menu può essere regolato in base alla [Rotazione schermo](#).

Transparency (Trasparenza)

Selezionare questa opzione per cambiare la trasparenza del menu premendo i pulsanti  e  (min 0 / max 100).

Timer

OSD Hold Time (Tempo visualizzazione OSD): Imposta l'intervallo durante il quale l'OSD resta attivo dall'ultima pressione di un pulsante.

Usare  o  per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.

Lock (Blocca)

Controlla l'accesso degli utenti alle regolazioni. Quando si seleziona **Lock (Blocca)**, non è consentita alcuna regolazione. Tutti i tasti sono bloccati.

NOTA:

Funzione **Unlock (Sblocca)** – Solo sblocco hardware (tenere premuto il pulsante accanto al pulsante di accensione per 6 secondi).

Funzione **Lock (Blocca)** – Blocco software (tramite il menu OSD) o blocco hardware (tenere premuto il pulsante accanto al pulsante di accensione per 6 secondi).

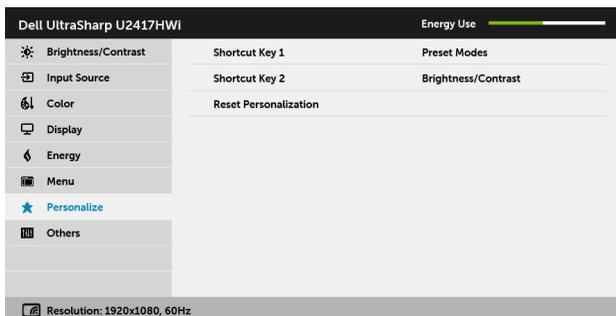
Reset Menu (Ripristina menu)

Ripristina tutte le impostazioni OSD sui valori predefiniti.



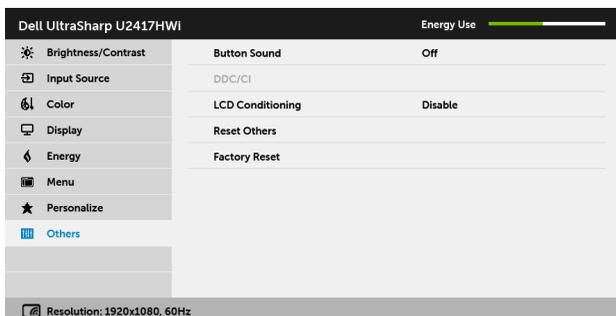
Personalize (Personalizza)

Gli utenti possono scegliere una funzione tra **Preset Modes (Modalità predefinite)**, **Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)**, **Input Source (Origine ingresso)**, **Aspect Ratio (Formato)** o **Rotation (Rotazione)** è impostarla come tasto di scelta rapida.



Others (Altri)

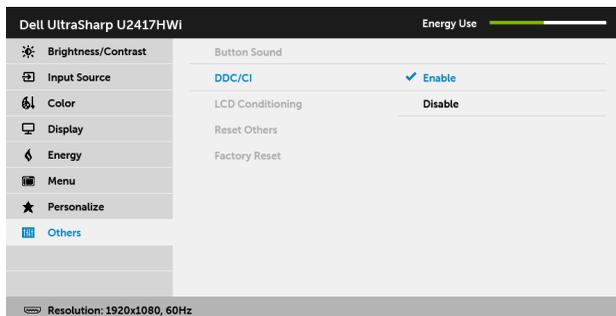
Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni OSD, ad esempio **DDC/CI**, **LCD Conditioning (Ripristino LCD)** e così via.



DDC/CI

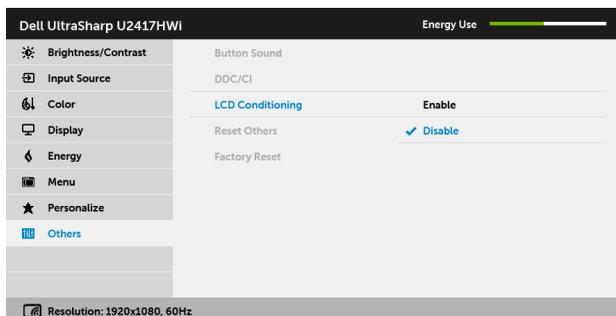
DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) consente ai parametri del monitor (luminosità, bilanciamento del colore, eccetera) di essere regolabili tramite il software del computer. La funzione può essere disabilitata selezionando **Disable (Disabilita)**. Abilitare questa funzione per migliorare l'esperienza personale ed ottimizzare le prestazioni del monitor.

NOTA: Questa funzione è disponibile solo quando è utilizzata una connessione HDMI.



LCD Conditioning (Ripristino LCD)

Aiuta a ridurre i casi meno gravi di trattenimento dell'immagine. In base alla gravità di trattenimento dell'immagine, il programma può impiegare diversi minuti. Selezionare **Enable (Abilita)** per abilitare questa funzione.



Reset Others (Ripristina altro)

Ripristina tutte le impostazioni nel menu **Other (Altro)** ai valori predefiniti di fabbrica.

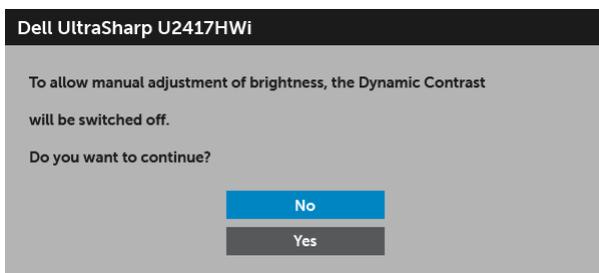
Factory Reset (Ripristino predefiniti)

Ripristina tutte le impostazioni sui valori predefiniti.

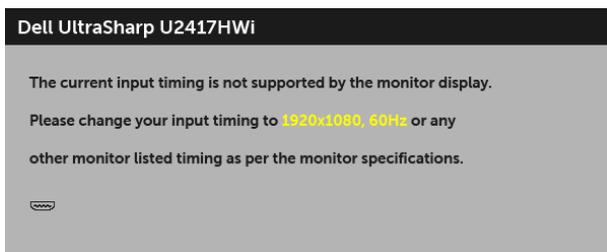
 **NOTA:** Questo monitor è dotato di una funzione che consente di calibrare automaticamente la luminosità per compensare il deterioramento della luminosità del LED.

Messaggi di avvertenza OSD

Quando la funzione **Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)** è selezionata (nelle modalità predefinite: **Game (Gioco)** o **Movie (Film)**), la regolazione manuale della luminosità è disattivata.

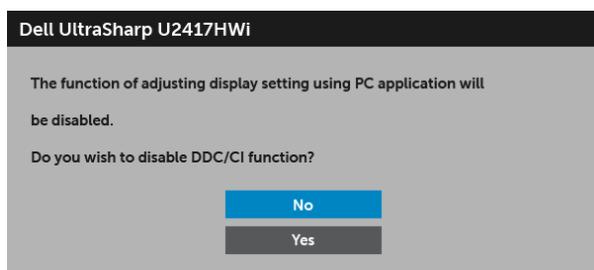


Quando il monitor non supporta una particolare risoluzione si vedrà il seguente messaggio:

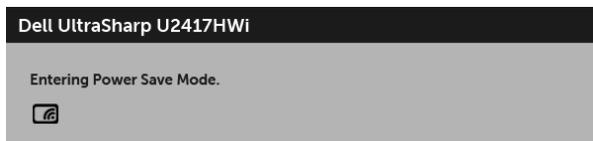


Indica che il monitor non è in grado di sincronizzarsi con il segnale che riceve dal computer. Si veda [Specifiche del monitor](#) per avere le frequenze Verticali e Orizzontali utilizzabili da questo monitor. La modalità raccomandata è 1920 x 1080.

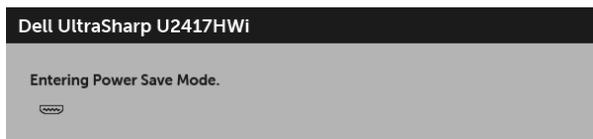
Si vedrà il seguente messaggio prima che la funzione DDC/CI sia disabilitata:



Quando il monitor entra in modalità risparmio energetico, viene visualizzato il seguente messaggio:

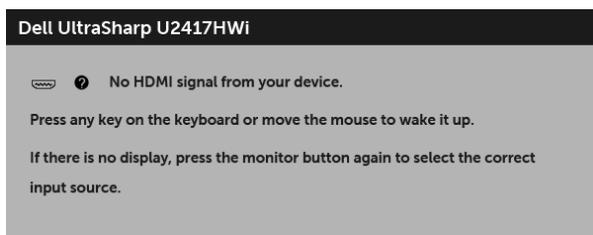


o

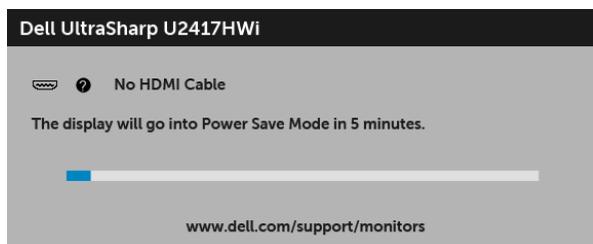


Attivare il computer ed il monitor per accedere a [OSD](#).

Premendo un pulsante diverso dal pulsante di accensione, in modalità HDMI viene visualizzato il seguente messaggio (con la funzione **Auto Select (Selezione automatica)** disattivata):



Se è selezionato l'ingresso HDMI e il cavo corrispondente non è collegato, viene visualizzata la finestra di dialogo di seguito.



Vedere la sezione [Ricerca dei guasti](#) per altre informazioni.

Impostazioni per risoluzione massima

Per impostare la risoluzione massima per il monitor:

In Windows® 7, Windows® 8, e Windows® 8.1:

- 1 Solo per Windows® 8 e Windows® 8.1 selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
- 2 Fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo**.
- 3 Fare clic sull'elenco a discesa di Risoluzione dello schermo e selezionare **1920 x 1080**.
- 4 Fare clic su **OK**.

In Windows® 10:

- 1 Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
- 2 Fare clic su **Impostazioni schermo avanzate**.
- 3 Fare clic sull'elenco a discesa di **Risoluzione** e selezionare **1920 x 1080**.
- 4 Fare clic su **Applica**.

Se non si vede l'opzione 1920 x 1080, è necessario aggiornare il driver della scheda grafica. In base al proprio computer, completare una delle seguenti procedure:

Computer o computer portatile Dell:

- Andare su <http://www.dell.com/support>, inserire il proprio codice di manutenzione (service tag) e scaricare il driver più recente per la scheda grafica posseduta.

Computer non-Dell (portatile o computer):

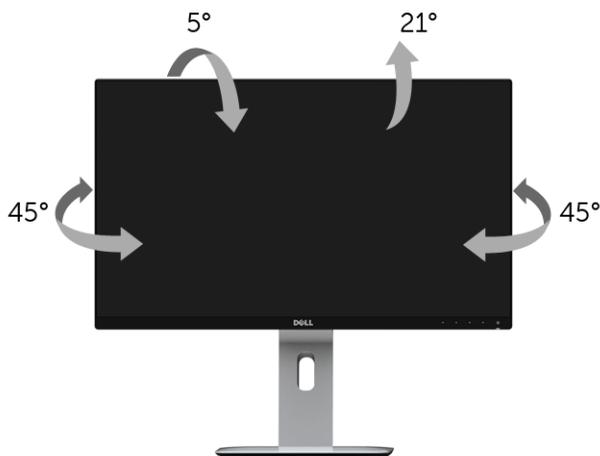
- Andare al sito del supporto del proprio computer e scaricare i driver più aggiornati per la scheda grafica.
- Andare al sito della scheda grafica scaricare i driver più aggiornati.

Uso della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale

 **NOTA:** È applicabile al monitor con il supporto. Per impostare con qualsiasi altro supporto, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi supporto per le istruzioni di installazione.

Inclinazione, rotazione

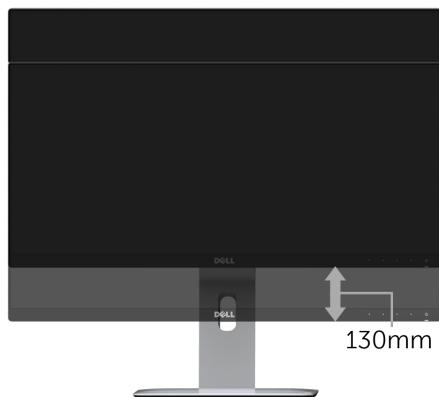
Con il supporto collegato al monitor, è possibile inclinare e ruotare il monitor per un angolo di visualizzazione più comodo.



 **NOTA:** Il supporto è staccato quando il monitor è spedito dalla fabbrica.

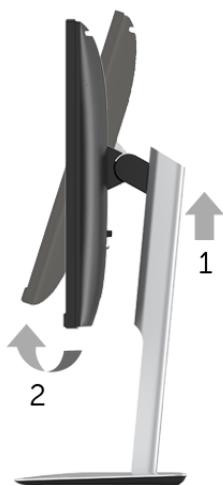
Sollevamento verticale

 **NOTA:** Il supporto si estende verticalmente fino a 130 mm. Le figure che seguono illustrano come estendere in verticale il supporto.



Rotazione del monitor

Prima di ruotare il monitor, il monitor deve essere sollevato in verticale completamente ([Sollevamento verticale](#)) ed essere angolato per evitare di strisciare la parte inferiore del monitor.



Ruota in senso orario



Ruota in senso antiorario



Montaggio inverso (180°)

- ✎ **NOTA:** Per invertire il montaggio (180°), rimuovere il supporto e usare una soluzione per il montaggio a parete (opzionale).



- ✎ **NOTA:** Per usare la funzione di Rotazione schermo (visualizzazione **Orizzontale/ Verticale**) del computer Dell, è necessario un driver grafico non incluso con il monitor. Per scaricare il driver grafico, andare su www.dell.com/support e vedere la sezione **Scarica** per i **Driver Video** e ottenere gli ultimi aggiornamenti.
- ✎ **NOTA:** Quando si è in **Modalità di visualizzazione verticale**, è possibile incontrare un peggioramento delle prestazioni nelle applicazioni grafiche impegnative (giochi 3D, ecc.).

Configurazione monitor doppio

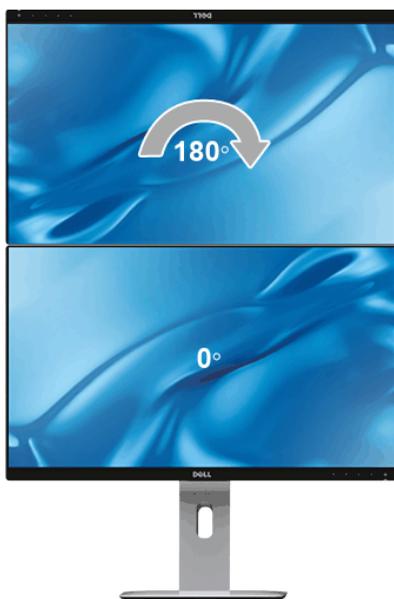
La possibilità di ruotare di 90° in senso orario, di 90° in senso antiorario e di invertire il montaggio (180°) consente di affiancare i bordi sottili di ciascun monitor per garantire uno spazio minimo tra le immagini visualizzate.

Configurazione monitor doppio consigliata:

Orizzontale (affiancata)



Orizzontale (dall'alto al basso)





Regolazione delle impostazioni di rotazione della visualizzazione del sistema

Dopo aver ruotato il monitor, si deve completare la procedura descritta di seguito per ruotare anche le impostazioni di visualizzazione del proprio sistema.

 **NOTA:** Se il monitor viene utilizzato con un computer non Dell, si debbono controllare le informazioni sui driver grafici dal sito Internet del produttore di computer per avere informazioni su come ruotare il sistema operativo.

Per regolare le impostazioni di rotazione della visualizzazione:

- 1 Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Proprietà**.
- 2 Selezionare la scheda **Impostazioni** e fare clic su **Avanzate**.
- 3 Se si possiede una scheda grafica ATI, selezionare la scheda **Rotazione** e definire la rotazione voluta.
- 4 Se si possiede una scheda grafica nVidia, fare clic sulla scheda **nVidia**, nella colonna di sinistra e selezionare **NVRotate**, e definire la rotazione voluta.
- 5 Se si possiede una scheda grafica Intel[®], selezionare la scheda grafica **Intel**, e fare clic su **Proprietà grafiche**, selezionare la scheda **Rotazione** e definire la rotazione voluta.

 **NOTA:** Se l'opzione per la rotazione non è presente, o non funziona correttamente, visitare il sito www.dell.com/support e scaricare il driver più recente per la scheda grafica.

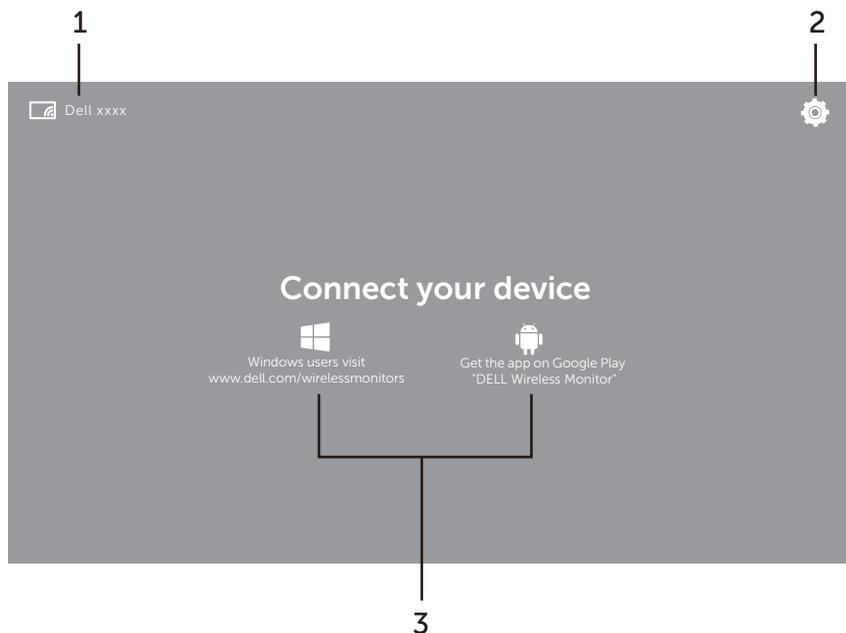
Mirroring dello schermo del dispositivo sul monitor

Configurazione della connessione wireless

Il monitor wireless Dell consente di visualizzare e gestire i documenti tramite wireless. La visualizzazione wireless è supportata da Windows® 8.1, Windows® 10, Android™ 5.0 o sistemi operativi più recenti tramite Screencast. La visualizzazione wireless è supportata da Windows® 7 tramite il software del monitor wireless Dell.

Quando la sorgente di ingresso per il monitor è impostata su wireless, la schermata home wireless di Dell consente di configurare altre impostazioni wireless avanzate.

Esplorazione della schermata home



NOTA: L'illustrazione è solo di riferimento e può essere diversa dalle versioni più recenti.

| Etichetta | Elemento | Descrizione |
|-----------|-------------------------------|--|
| 1 | SSID (Service Set Identifier) | Visualizza il nome della rete (SSID) del monitor wireless, trasmesso tramite Wi-Fi e identificato dai dispositivi smart. Per cambiare il nome, consultare Band Selection . |
| 2 | Settings (Impostazioni) | Il menu Settings è il centro di gestione del monitor wireless e delle impostazioni generali. Consultare Uso del menu Impostazioni . |
| 3 | Informazioni e assistenza | Per ulteriori informazioni o assistenza, visitare il sito web Supporto Dell: www.dell.com/wirelessmonitors o scaricare l'applicazione DELL Wireless Monitor da Google Play™ store sul dispositivo smart Android. |

Uso del menu Impostazioni

Facendo clic sull'icona del menu **Settings**, , vengono visualizzate le seguenti opzioni del menu.



| Menu | Descrizione |
|-----------------------|--|
| Band Selection | Consente di scegliere tra la banda 2,4 GHz e 5 GHz. L'impostazione predefinita è Auto . NOTA: Si consiglia di usare l'impostazione predefinita di Auto se non è possibile determinare il canale Wi-Fi migliore per il dispositivo. |
| Rename | Selezionare per visualizzare la finestra di dialogo Rename . Quindi usare la tastiera per cambiare il nome della rete (SSID) del monitor. |

| | |
|----------------------|--|
| Advanced | L'impostazione predefinita è Enabled e consente di eseguire il mirroring di due schermi di dispositivi compatibili con Screencast in tempo reale. |
| Factory Reset | Selezionare OK per ripristinare le impostazioni predefinite. Selezionare Cancel per uscire senza salvare. |
| About | Selezionare per visualizzare il numero di versione corrente. |

Collegamento al monitor tramite Screencast o Screen Mirror

Per collegare tramite wireless il monitor al computer, fare clic sul collegamento sotto al sistema operativo che si sta utilizzando per visualizzare altri dettagli.

- [Uso di Windows® 10](#)
- [Uso di Windows® 8.1](#)
- [Uso di Windows® 7](#)

Per collegare tramite wireless il monitor con un dispositivo Android, è possibile usare sia il menu Impostazioni sul dispositivo che l'applicazione DELL Wireless Monitor, scaricandola da Google Play store. Fare clic sul collegamento di seguito per ulteriori informazioni.

- [Uso delle impostazioni su uno smartphone Android™](#)
- [Uso dell'applicazione DELL Wireless Monitor sullo smartphone Android™](#)



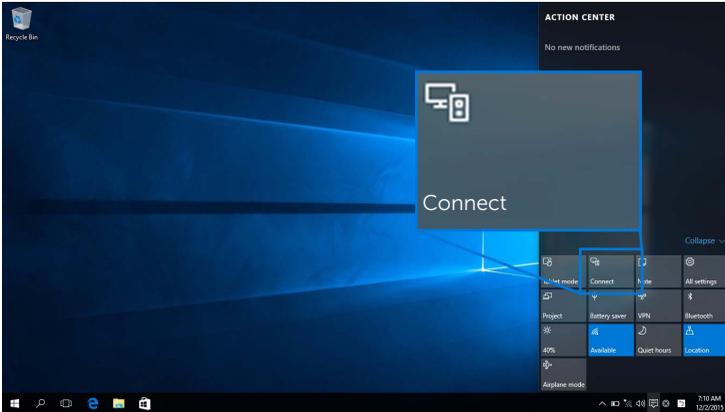
NOTA: L'ambiente attorno al monitor e al computer può influire sul segnale di trasmissione e compromettere l'intensità del segnale. Evitare di posizionare oggetti tra il monitor e il dispositivo di collegamento, poiché possono interferire con il normale funzionamento wireless.

Uso di Windows® 10

NOTA: Le illustrazioni di seguito sono solo di riferimento e possono essere diverse dalla schermata effettiva del computer in relazione alle impostazioni, versione e lingua del sistema operativo.

Collegamento a un dispositivo

- 1 Selezionare **Connetti** dal Centro notifiche.



- 2 Dall'elenco selezionare il nome SSID visualizzato sul monitor.

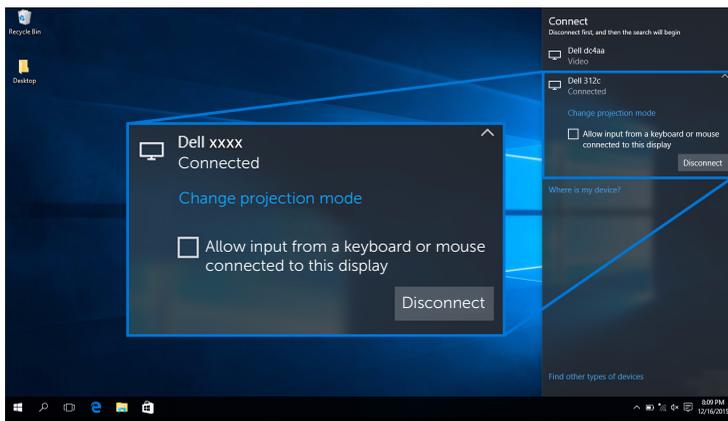


Quindi selezionare sul monitor per accettare la connessione, il dispositivo inizierà a proiettare le immagini sul monitor.



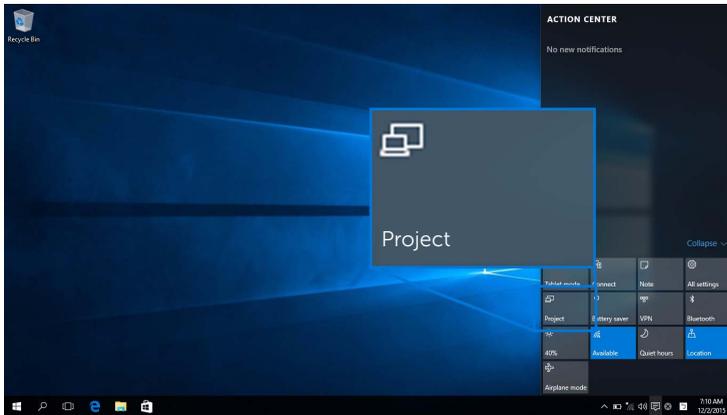
 **NOTA:** Non sarà chiesto di verificare le connessioni successive per lo stesso dispositivo.

 **NOTA:** Per controllare l'immagine proiettata usando la tastiera e il mouse collegati al monitor, selezionare **Consenti l'input da una tastiera o un mouse connesso a questo schermo.**

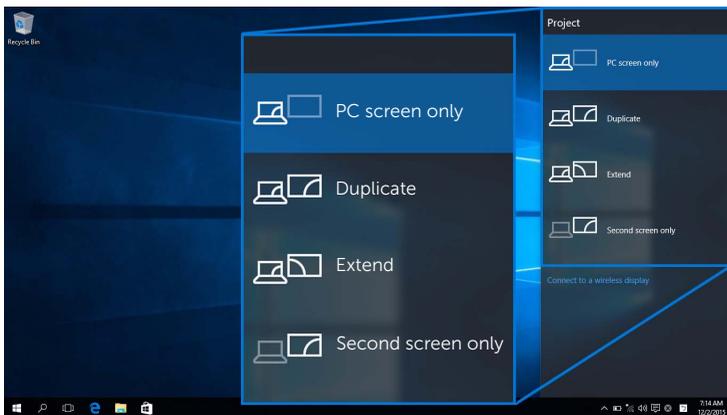


Cambio della modalità di proiezione

- 1 Selezionare **Proiettare** dal Centro notifiche.

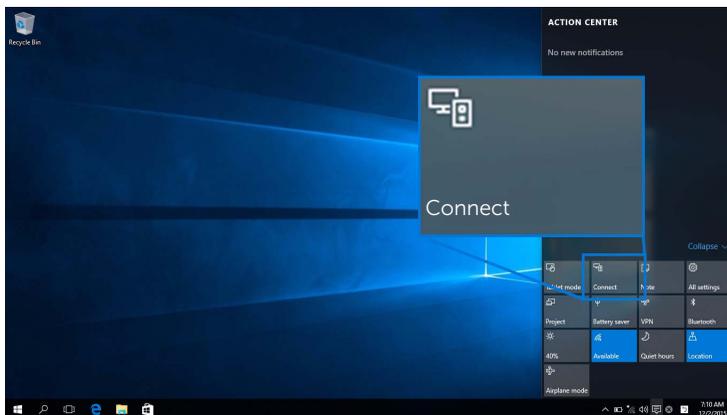


- 2 Selezionare la Modalità di proiezione.

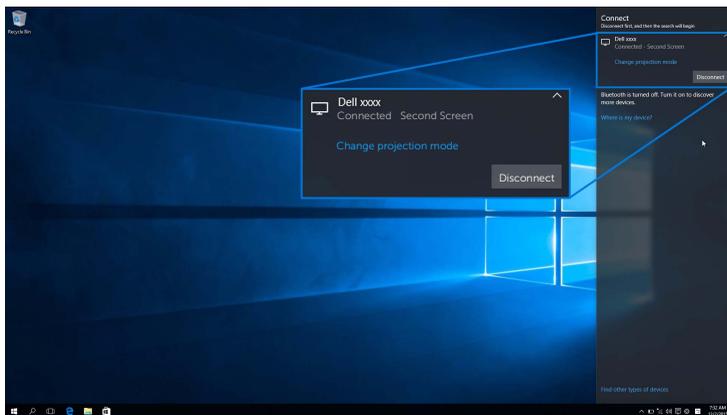


Disconnessione da un dispositivo

- 1 Selezionare **Connetti** dal Centro notifiche.



- 2 Selezionare **Disconnetti**, il dispositivo smette di proiettare le immagini sul monitor.



Uso di Windows® 8.1

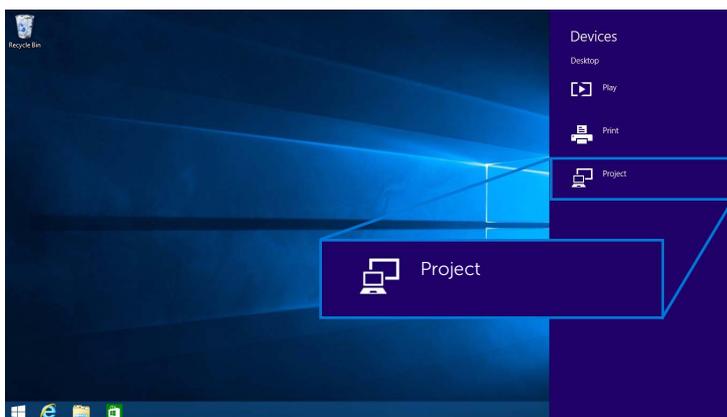
 **NOTA:** Le illustrazioni di seguito sono solo di riferimento e possono essere diverse dalla schermata effettiva del computer in relazione alle impostazioni, versione e lingua del sistema operativo.

Collegamento a un dispositivo

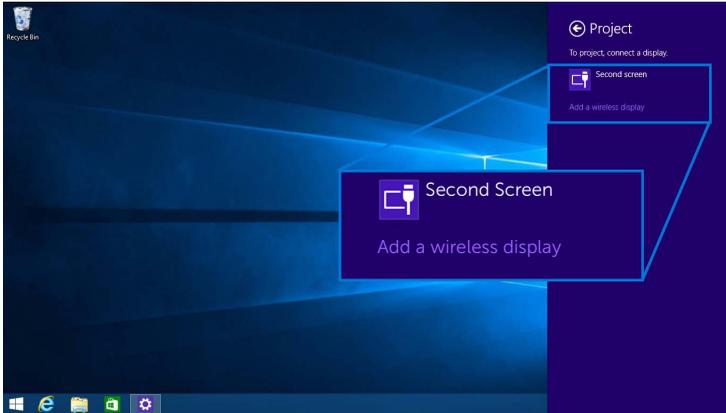
- 1 Selezionare **Dispositivi** dalla Barra di accesso.



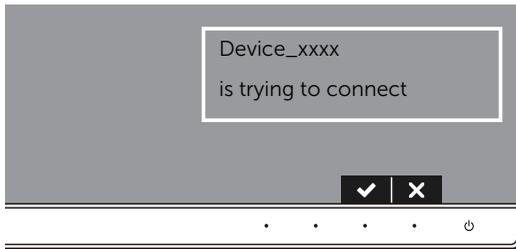
- 2 Selezionare **Proiettare** dal menu **Dispositivi**.



3 Selezionare **Aggiungi uno schermo wireless** dal menu **Proiettare**.



Quindi selezionare sul monitor per accettare la connessione, il dispositivo inizierà a proiettare le immagini sul monitor.



 **NOTA:** Non sarà chiesto di verificare le connessioni successive per lo stesso dispositivo.

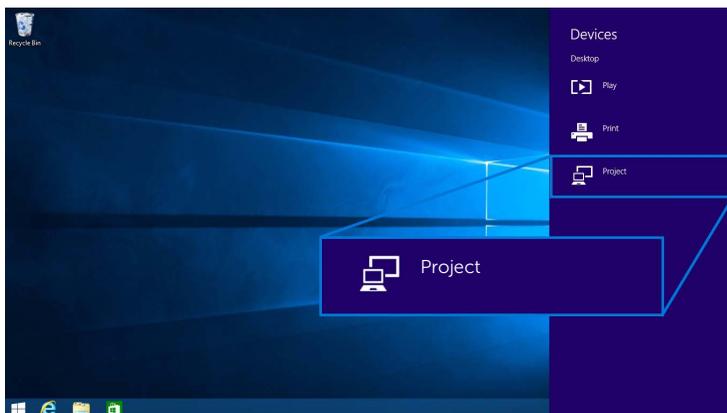
 **NOTA:** È possibile controllare le immagini proiettate usando la tastiera e il mouse collegati al monitor.

Cambio della modalità di proiezione

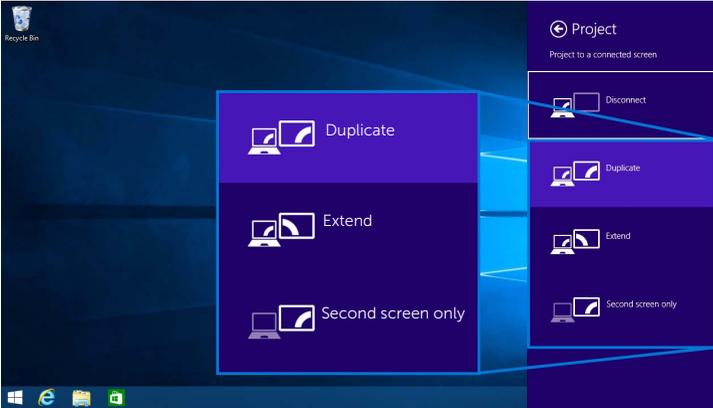
- 1 Selezionare **Dispositivi** dalla Barra di accesso.



- 2 Selezionare **Proiettare** dal menu **Dispositivi**.



3 Selezionare la Modalità di proiezione.

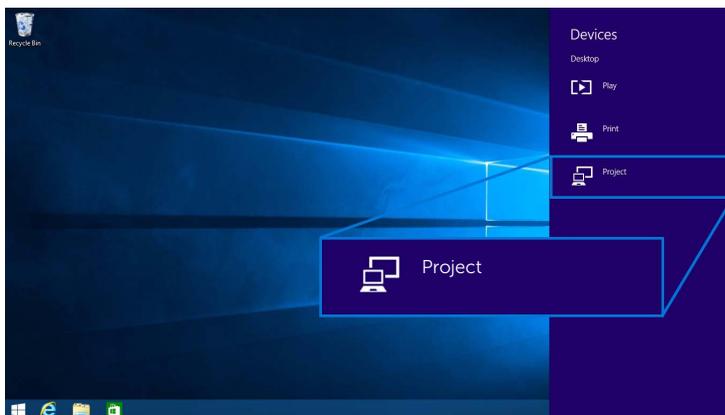


Disconnessione da un dispositivo

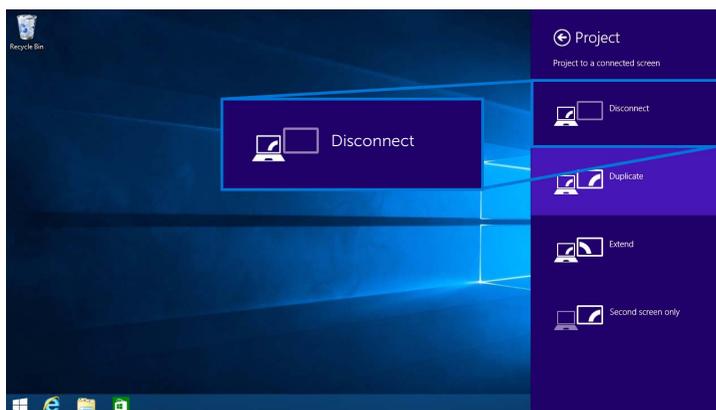
1 Selezionare **Dispositivi** dalla Barra di accesso.



2 Selezionare **Proiettare** dal menu **Dispositivi**.



3 Selezionare **Disconnetti**, il dispositivo smette di proiettare le immagini sul monitor.

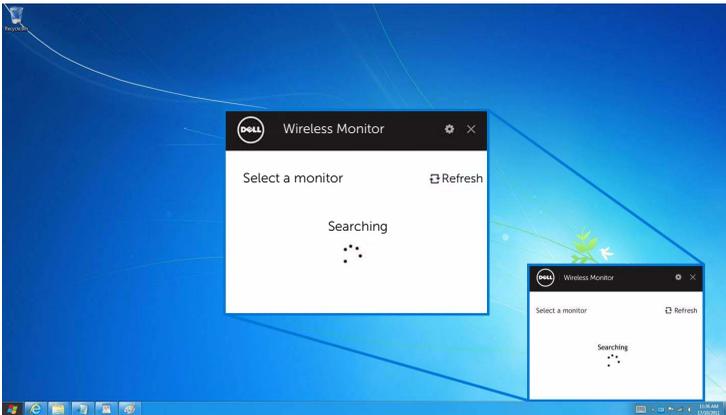


Uso di Windows® 7

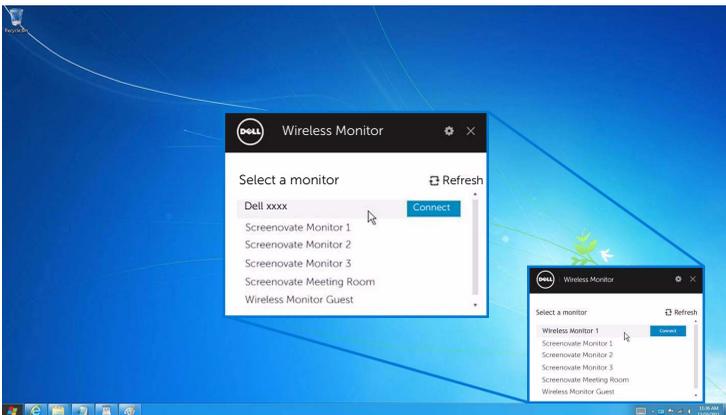
-  **NOTA:** Scaricare il software del monitor wireless Dell prima di effettuare la connessione wireless con il monitor.
-  **NOTA:** Le illustrazioni di seguito sono solo di riferimento e possono essere diverse dalla schermata effettiva del computer in relazione alle impostazioni, versione e lingua del sistema operativo.

Collegamento a un dispositivo

- 1 Aprire il software monitor wireless Dell, saranno cercati automaticamente i dispositivi disponibili.



- 2 Quando il nome SSID viene visualizzato sul monitor appare nell'elenco, fare clic su **Connetti**.



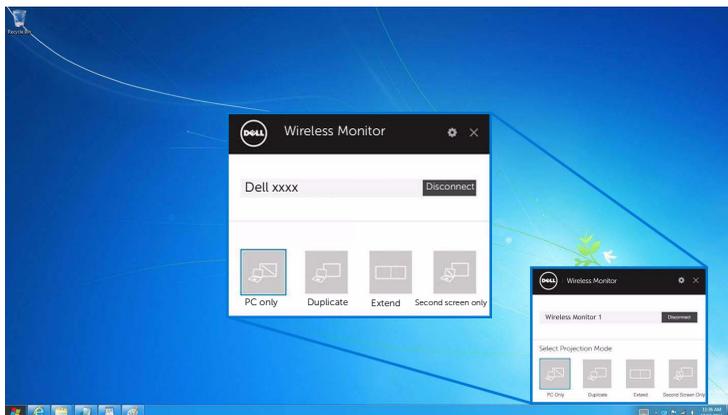
Quindi selezionare  sul monitor per accettare la connessione, il dispositivo inizierà a proiettare le immagini sul monitor.



 **NOTA:** Non sarà chiesto di verificare le connessioni successive per lo stesso dispositivo.

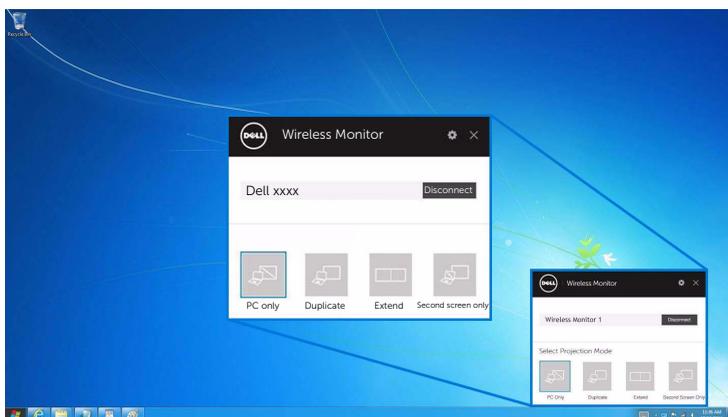
Cambio della modalità di proiezione

- 1 Fare clic sul software monitor wireless Dell.
- 2 Selezionare la Modalità di proiezione.



Disconnessione da un dispositivo

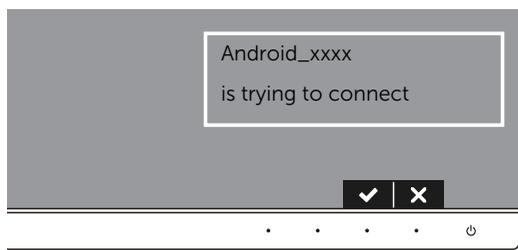
- 1 Fare clic sul software monitor wireless Dell.
- 2 Fare clic su **Disconnetti**, il dispositivo smette di proiettare le immagini sul monitor.



Uso delle impostazioni su uno smartphone Android™

Usare le impostazioni per connettersi a un dispositivo

- 1 Aprire il menu Impostazioni del dispositivo.
- 2 Toccare **Display**, quindi toccare **Screen Mirroring** (in relazione al costruttore del dispositivo, il nome potrebbe cambiare).
- 3 Toccare **Cast**.
- 4 Toccare l'icona **Menu**, quindi selezionare **Enable** per attivare la visualizzazione wireless.
- 5 Attendere alcuni secondi che venga stabilita la connessione, quindi selezionare sul monitor per accettare la connessione, il dispositivo inizia a proiettare le immagini sul monitor.



NOTA: Non sarà chiesto di verificare le connessioni successive per lo stesso dispositivo.

Per interrompere la proiezione delle immagini sul monitor, scorrere dall'alto verso il basso l'area di notifica con due dita e toccare **Disconnect**.

Uso dell'applicazione DELL Wireless Monitor sullo smartphone Android™

Collegamento a un dispositivo

- 1 Attivare la connessione Wi-Fi e Bluetooth sul dispositivo Android.



NOTA: Se il Bluetooth sul dispositivo Android è attivo prima di eseguire la connessione, sarà possibile controllare la schermata trasmessa utilizzando la tastiera o il mouse collegato al monitor una volta eseguita la connessione.

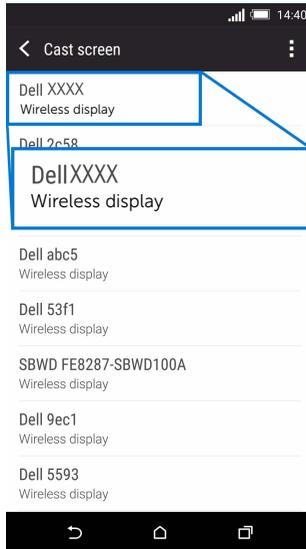
- 2 Toccare per attivare l'applicazione **DELL Wireless Monitor** sul dispositivo Android.



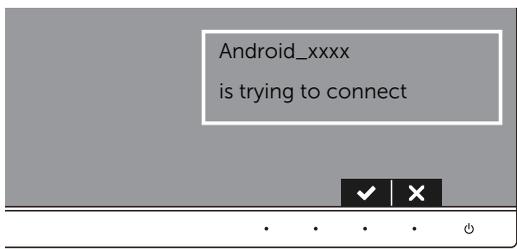
3 Toccare **Cast Settings**.



4 Toccare il nome SSID visualizzato sul monitor.



Quindi selezionare sul monitor per accettare la connessione, il dispositivo Android inizierà a proiettare le immagini sul monitor.



 **NOTA:** Non sarà chiesto di verificare le connessioni successive per lo stesso dispositivo.

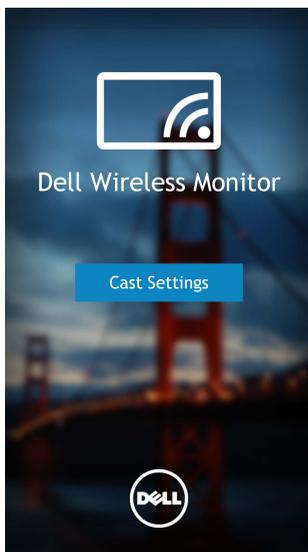
 **NOTA:** Se le impostazioni del dispositivo sono diverse da quelle mostrate in precedenza, consultare il manuale del dispositivo per le istruzioni per la connessione **Cast Screen**.

Disconnessione da un dispositivo

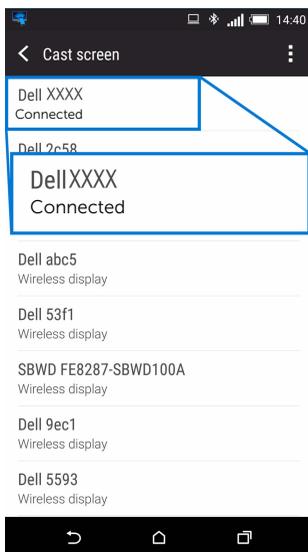
- 1 Toccare per attivare l'applicazione **DELL Wireless Monitor** sul dispositivo Android.



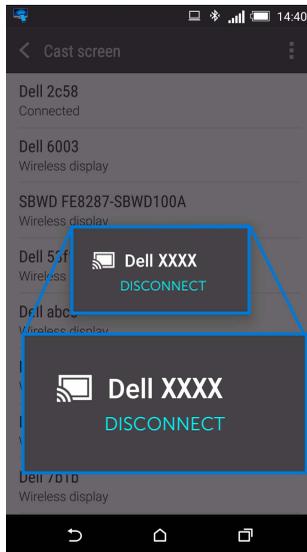
2 Toccare **Cast Settings**.



3 Toccare il nome del monitor **Connected**.



- 4 Toccare **DISCONNECT**, il dispositivo Android interrompe la proiezione delle immagini sul monitor.

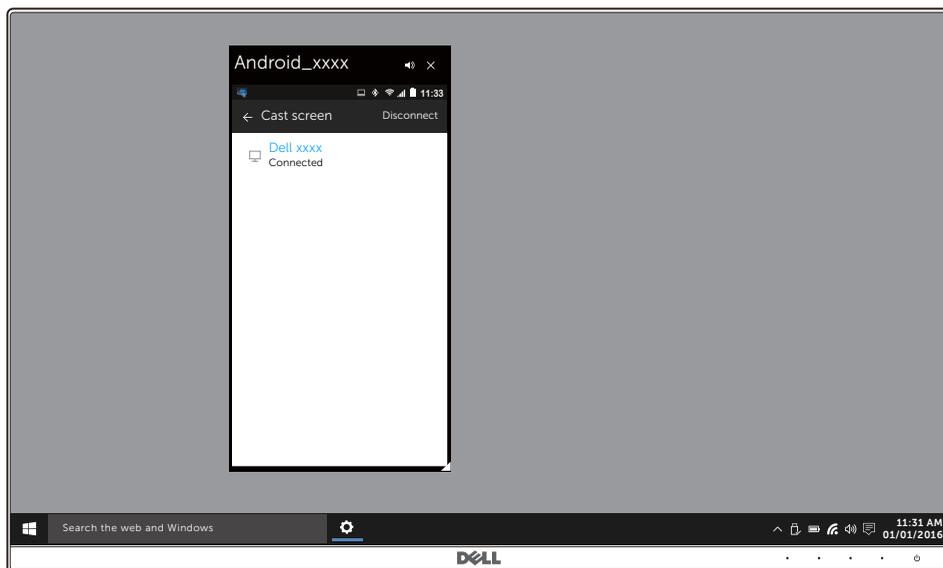


NOTA: Per essere certi che il dispositivo è supportato, visitare il sito web di Supporto Dell: www.dell.com/wirelessmonitors o consultare il manuale del dispositivo o contattare il costruttore per verificare la compatibilità.

Collegamento Screencast doppio

 **NOTA:** La funzione è supportata solo quando sul computer o dispositivo Android è installato il software o l'applicazione monitor wireless Dell.

- 1 Seguire le procedure descritte in [Collegamento al monitor tramite Screencast o Screen Mirror](#) per eseguire la connessione wireless.
- 2 Sul secondo schermo (sul dispositivo Android), sono disponibili diverse funzioni che è possibile usare per controllare l'immagine:
 - Fare clic con il tasto sinistro del mouse per trascinare le finestre.
 - Fare clic sull'icona  nell'angolo superiore destro dell'immagine proiettata per disconnettere il dispositivo Android.
 - Fare clic sull'icona  nell'angolo superiore destro dell'immagine proiettata per disattivare o attivare l'audio.
 - Fare clic e trascinare l'angolo inferiore destro dell'immagine proiettata per ingrandire o ridurre l'immagine.



Aggiornamento del software del monitor wireless

Mediante la funzione di aggiornamento OTA (over-the-air), è possibile aggiornare DELL Wireless Monitor alla versione più recente.

Assicurarsi che quanto segue sia installato e pronto:

- 1 Installare l'applicazione DELL Wireless Monitor sul sistema Windows®.
- 2 Connettere il sistema Windows® a Internet.
- 3 Connettere il sistema Windows® al monitor per la visualizzazione wireless.

Collegamento di tastiera e mouse

Il monitor wireless Dell consente all'utente di controllare il dispositivo da una tastiera e un mouse collegati al monitor.



NOTA: Assicurarsi che il software monitor wireless Dell sia stato installato prima di usare la tastiera o il mouse per controllare il computer o il dispositivo Android.



NOTA: La funzione supporta solo tastiere e mouse standard.

- 1 Collegare la tastiera o il mouse alla porta USB downstream del monitor.
- 2 Quindi usare la tastiera o il mouse per controllare la schermata home, il computer o il dispositivo Android.

Ricerca dei guasti

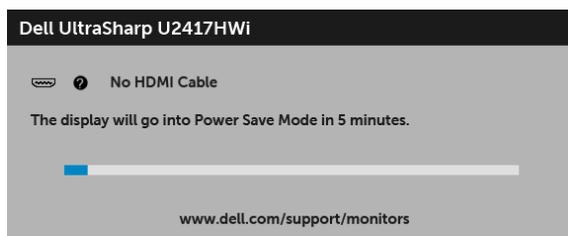
 **AVVERTENZA:** Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [Istruzioni di sicurezza](#).

Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica eseguire le seguenti istruzioni:

- 1 Spegnere computer e monitor.
- 2 Staccare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare il corretto funzionamento della Diagnostica, staccare tutti i cavi digitali dalla parte posteriore del computer.
- 3 Accendere il monitor.

Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo apparirà la finestra di dialogo mobile (su di uno sfondo nero). In modalità auto test, il LED accensione è di colore bianco. In relazione all'ingresso selezionato, una finestra di dialogo è visualizzata sullo schermo.



- 4 Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.
- 5 Spegnere il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor rimane scuro, dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il sistema PC; il monitor funziona correttamente.

Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e scheda video.

 **NOTA:** È possibile eseguire la diagnostica integrata solo quando il cavo video è scollegato e il monitor è in *modalità diagnostica*.



Eeguire la diagnostica integrata:

- 1 Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
- 2 Staccare il(i) cavo(i) video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.
- 3 Tenere premuti contemporaneamente il **Pulsante 1** e il **Pulsante 4** sul pannello frontale per 2 secondi. Appare una schermata grigia.
- 4 Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
- 5 Premere di nuovo il **Pulsante 4** del pannello frontale. Il colore dello schermo cambia in rosso.
- 6 Ricercare le anomalie sullo schermo.
- 7 Ripetere le fasi 5 e 6 per controllare lo schermo di colore verde, blu, nero, e bianco.

Il test è completato quando appare la schermata del test. Premere di nuovo il **Pulsante 4** per uscire.

Se non sono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

Problemi comuni

La tabella che segue contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor e le relative soluzioni:

| Indizio comune | Cosa si verifica | Soluzioni possibili |
|--|--|---|
| Nessun segnale video/LED accensione spento | Non c'è immagine | <ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor e il computer sia collegato e fissato in modo appropriato.• Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra attrezzatura elettrica.• Assicurarsi che il pulsante di accensione sia stato premuto fino in fondo.• Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il menu Input Source (Origine ingresso). |
| Nessun segnale video / LED accensione acceso | Nessuna immagine o assenza di luminosità | <ul style="list-style-type: none">• Aumentare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.• Eseguire la procedura di diagnostica del monitor.• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.• Eseguire la diagnostica integrata.• Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il menu Input Source (Origine ingresso). |
| Messa a fuoco problematica | L'immagine è sfuocata o doppia | <ul style="list-style-type: none">• Non utilizzare prolunghe per i cavi video.• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.• Cambiare la risoluzione video sul rapporto proporzioni corretto. |
| Video tremolante | Immagine mossa | <ul style="list-style-type: none">• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.• Verificare i fattori ambientali.• Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo. |
| Pixel mancanti | Sullo schermo LCD sono presenti dei punti | <ul style="list-style-type: none">• Accendere e spegnere, ciclicamente.• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.• Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: http://www.dell.com/support/monitors. |
| Pixel bloccati | Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi | <ul style="list-style-type: none">• Accendere e spegnere, ciclicamente.• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.• Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: http://www.dell.com/support/monitors. |
| Problemi con la luminosità | L'immagine è troppo scura o troppo chiara | <ul style="list-style-type: none">• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.• Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD. |

| | | |
|---|--|--|
| Distorsione geometrica | Lo schermo non è centrato bene | <ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. |
| Righe orizzontali/verticali | Lo schermo ha una o più righe | <ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. • Eseguire la diagnostica integrata. |
| Problemi di sincronizzazione | Lo schermo è confuso o sembra interrotto | <ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se la schermata distorta è presente anche nella modalità di diagnostica. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. • Riavviare il computer quando in <i>modalità provvisoria</i>. |
| Argomenti relativi alla sicurezza | Segni visibili di fumo o scintille | <ul style="list-style-type: none"> • Non eseguire la ricerca dei guasti. • Chiamare immediatamente Dell. |
| Problemi non costanti | Il monitor non sempre funziona correttamente | <ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica. |
| Mancano i colori | All'immagine mancano i colori | <ul style="list-style-type: none"> • Eseguire la procedura di diagnostica del monitor. • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. |
| Colori sbagliati | I colori dell'immagine non sono giusti | <ul style="list-style-type: none"> • Cambiare le impostazioni delle Preset Modes (Modalità predefinite) nel menu OSD Color (Colore) in relazione all'applicazione. • Regolare il valore R/G/B in Custom Color (Colori personalizzati) nel menu OSD Color (Colore). • Cambiare Input Color Format (Formato ingresso colore) su PC RGB o YPbPr nel menu OSD Color (Colore). • Eseguire la diagnostica integrata. |
| Sovrimpressioni dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica | Sullo schermo appare una debole sovrimpressioni dell'immagine visualizzata | <ul style="list-style-type: none"> • Usare la funzione Power Management (Risparmio energetico) per spegnere il monitor tutte le volte che non è in uso (fare riferimento a Modalità gestione energia per altre informazioni). • In alternativa, usare uno screensaver dinamico. |

Problemi specifici del prodotto

| Sintomi specifici | Cosa si verifica | Soluzioni possibili |
|--|--|---|
| L'immagine dello schermo è troppo piccola | L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile | <ul style="list-style-type: none">• Controllare l'impostazione Aspect Ratio (Formato) nel menu OSD Display (Schermo).• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. |
| Impossibile regolare il monitor agendo sui tasti del pannello frontale | L'OSD non è visualizzato sullo schermo | <ul style="list-style-type: none">• Spegnerne il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor.• Controllare se il menu OSD è bloccato. In caso affermativo, tenere premuto il pulsante accanto al pulsante di accensione per circa 6 secondi per sbloccarlo (fare riferimento alla sezione Lock (Blocca)). |
| Nessun segnale in ingresso quando sono premuti i controlli | Nessuna immagine, il LED è bianco | <ul style="list-style-type: none">• Controllare l'origine del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico sostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera.• Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale.• Ripristinare il computer o il lettore video. |
| L'immagine non riempie lo schermo | L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo | <ul style="list-style-type: none">• A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero.• Eseguire la diagnostica integrata. |

Problemi specifici della connessione USB (Universal Serial Bus)

| Sintomi specifici | Cosa si verifica | Soluzioni possibili |
|--|---|---|
| L'interfaccia USB non funziona | Le periferiche USB non funzionano | <ul style="list-style-type: none">• Controllare che il monitor sia acceso.• Collegare di nuovo il cavo upstream al computer.• Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream).• Spegnerne e poi accendere di nuovo il monitor.• Riavviare il computer.• Alcuni dispositivi USB come i dischi rigidi esterni portatili richiedono un maggior quantitativo di corrente. Connettere il dispositivo al computer. |
| L'interfaccia USB 3.0 ad alta velocità è lenta | Le periferiche USB 3.0 ad alta velocità sono lente o non funzionano affatto | <ul style="list-style-type: none">• Controllare che il computer supporti USB 3.0.• Alcuni computer sono dotati sia di porte USB 3.0, USB 2.0 che USB 1.1. Accertarsi che venga usata la porta USB corretta.• Collegare di nuovo il cavo upstream al computer.• Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream).• Riavviare il computer. |

Problemi con la connessione wireless

| Sintomi specifici | Cosa si verifica | Soluzioni possibili |
|----------------------------------|--|--|
| ScreenCast wireless non funziona | Nessun nome rete (SSID) del monitor wireless trovato | <ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che il dispositivo disponga di una connessione Wi-Fi attiva.• Verificare che il dispositivo e il monitor wireless utilizzino lo stesso canale Wi-Fi (per ulteriori informazioni, consultare Band Selection).• Verificare di aver aggiornato il sistema operativo e il driver del Wi-Fi alla versione più recente.• Verificare che il software o l'applicazione monitor wireless Dell sia installata e aggiornata alla versione più recente. |
| | Nessuna connessione dal monitor wireless | <ul style="list-style-type: none">• Riavviare il monitor wireless.• Rimuovere il dispositivo collegato dall'elenco e ricollegarlo.• Verificare di aver aggiornato il sistema operativo e il driver del Wi-Fi alla versione più recente.• Verificare che il software o l'applicazione monitor wireless Dell sia installata e aggiornata alla versione più recente. |

Appendice

AVVERTENZA: Istruzioni di sicurezza



AVVERTENZA: L'uso di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate in questa documentazione possono provocare l'esposizione a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

Per informazioni sulle istruzioni di sicurezza, consultare l'Informativa sulla sicurezza, di carattere normativo e sulle disposizioni in materia di ambiente (SERI).

Avviso FCC (solamente per gli Stati Uniti) e altre informazioni normative

Per gli avvisi FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Contattare Dell

I clienti degli Stati Uniti, chiamino il numero **800-WWW-DELL (800-999-3355)**.



NOTA: Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base ai paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona.

- Assistenza tecnica online — www.dell.com/support/monitors
- Contatto Dell — www.dell.com/contactdell



| | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| AT | BE | BG | CH | CY | CZ | DE | DK | EE |
| EL | ES | FI | FR | HR | HU | IE | IS | IT |
| LI | LT | LU | LV | MT | NL | NO | PL | PT |
| RO | SE | SI | SK | TR | UK | | | |